

**LUXEMBOURG ONLINE SA**

14, Avenue du Dix Septembre

L-2550 Luxembourg

2799 0000

<https://www.internet.lu>[commercial@internet.lu](mailto:commercial@internet.lu) / [contentieux@internet.lu](mailto:contentieux@internet.lu)**LOL FIBER S (Sans engagement)****Récapitulatif contractuel**

Ce récapitulatif contractuel regroupe les éléments essentiels de l'offre de services présenté, conformément aux exigences européennes<sup>1</sup>. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

**Services et équipements :**

Offre d'accès internet, téléphonie fixe, **LOL Fiber S (sans engagement)** comprenant :

- Téléphonie fixe facturée à l'usage
- Volume internet illimité

**Débits du service internet et voies de recours :**

Débit descendant (ascendant) maximal: 100 (50) Mbps.

Débit descendant (ascendant) normalement disponible: 70 (35) Mbps pendant les heures de pointe, 90 (45) pendant les heures creuses<sup>2</sup>.

Débit descendant (ascendant) minimal: 70 (35) Mbps pendant les heures de pointe, 90 (45) pendant les heures creuses.

Les débits mentionnés ci-dessus ne sont pas des débits garantis. Pour retrouver l'ensemble des informations concernant les vitesses Internet, consultez la page web : « Neutralité de l'Internet ». Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter les services Luxembourg Online par courriel adressé à [contentieux@internet.lu](mailto:contentieux@internet.lu). Les voies de recours disponibles sont aussi indiquées dans les conditions générales de vente disponibles sur notre site internet.

**Prix**

Abonnement / matériel	Charges uniques unitaires HTVA	Charges récurrentes mensuelles unitaires HTVA	Taux de TVA
Frais d'activation (hors promotion)	72.65 €		17%
Frais d'installation (hors promotion)	76.07 €		17%
Abonnement (hors promotion)		52.14 €	17%
Location Fritz!Box 7530		4.27 €	17%
Total HTVA (hors promotion)	148.72 €	56.41 €	
Total TTC (hors promotion)	174,00 €	66.00 €	

Pour plus d'informations relatives aux tarifs applicables, le Client peut se rendre sur <https://www.internet.lu/fr/divers/assistance/documents.html>

**Durée, renouvellement et résiliation :**

Le contrat et les options sont conclus sans engagement, et pour une durée indéterminée.

Le contrat et les options concernées peuvent être résiliés à tout moment moyennant une demande écrite et signée du Client et après application d'un préavis d'un mois à compter de la réception de la demande précitée. Aucun frais ne sera appliqué à l'exception du mois de préavis ainsi que des frais liés au matériel non restitué ou en mauvais état. Toute demande de résiliation écrite et signée est à introduire auprès de nos services par fax, lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel aux coordonnées indiquées sur la présente fiche. Il dispose aussi de la possibilité de remplir un formulaire écrit et signé en boutique à l'adresse indiquée sur ce présent récapitulatif.

**Dispositifs d'accès des services de Luxembourg Online aux utilisateurs finaux handicapés :** Pour toute assistance ou renseignements relatifs aux services proposés par Luxembourg Online, le Client peut se rendre en boutique au 3, avenue de la Porte-Neuve L-2227 Luxembourg, ou contacter Luxembourg Online au 2799 0000.

**Informations complémentaires :** Pour de plus amples informations liées à l'offre ou toute offre proposée par Luxembourg Online, le Client peut, à tout moment, télécharger les conditions générales et particulières, la liste de prix ou les fiches signalétiques des produits sur notre site internet <https://www.internet.lu/fr/divers/assistance/documents.html>.

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).