

WIFI

Guia de configuração





Melhor serviço Wi-Fi

Não hesite em contactar os nossos peritos! Juntos determinaremos a melhor solução para aumentar a qualidade do seu Wi-Fi.

Tel : 2799 0000

E-mail : wifi@internet.lu

O que é o Wi-Fi?

O termo "Wi-Fi" é a forma contraída de "Wireless Fidelity" em inglês. Trata-se de uma tecnologia de transmissão que permite ligar vários aparelhos (computador, smartphone, modem...) à Internet através de ondas de rádio e sem qualquer cabo. Hoje em dia o Wi-Fi está presente em todo o lado, tanto em casa como na rua.

Ao contrário da rede por cabo Ethernet, a velocidade por Wi-Fi varia de acordo com os aparelhos e obstáculos que estão ao seu redor. Mas basta seguir algumas recomendações simples para melhorar a qualidade da rede Wi-Fi de casa.

Aqui estão todos os conselhos úteis para usufruir ao máximo da Internet por Wi-Fi da Luxembourg Online!

Índice

Conselho nº1: equipe-se!	p.4
Conselho nº2: coloque o seu modem no lugar ideal	p.11
Conselho nº3: o modem quer-se limpinho e bem à vista	p.12
Conselho nº4: afaste os obstáculos	p.12
Conselho nº5: todos de uma vez não!	p.12
Conselho nº6: verifique o estado dos seus aparelhos	p.13
Conselho nº7: prefira a Ethernet	p.13
Conselho nº8: verifique o seu canal Wi-Fi (avançado)	p.13
Conselho nº9: proteja a sua rede (avançado)	p.15
Conselho nº10: mude de frequência (avançado)	p.16
Cada problema tem a sua solução!	p.18

Conselho nº1: equipe-se!

As características do seu domicílio têm influência sobre a qualidade da rede Wi-Fi. Por exemplo, se as paredes forem grossas, de tijolo ou de betão, o sinal pode ter dificuldades em espalhar-se por todas as divisões.

Para evitar que isso aconteça, existem vários aparelhos fáceis de instalar e soluções como o Wi-Fi MESH para melhorar a qualidade da sua rede Wi-Fi (ver pág. 8 para mais informações).



Os nossos melhores aparelhos

	 Repetidor FRITZ!WLAN 2400	 Router FRITZ!Box	 Powerline FRITZ!Powerline 1260E Set
Wifi Mbit/s máx	1733 + 600	Varia de acordo com o modelo	866 + 400
Wifi de banda dupla	✓	✓	✓
Entrada(s) Ethernet Gigabit	1*	4	1
Facilidade de instalação	★★★★★	★★★★	★★★★★
Custo Preço indicativo julho 2022	5€ / mês	4€ / mês	7€ / mês

O nosso
conselho

*A entrada fica ocupada se instalar o repetidor como ponto de acesso..

Repeater – modo WAP

Em modo WAP (ponto de acesso sem fios), o repetidor fica ligado ao modem por cabo Ethernet. O sinal Wi-Fi é então propagado a partir do repetidor.

Usar um cabo Ethernet é sempre a melhor solução!

Recomendamos o uso do repetidor como ponto de acesso sem fios para assim poder usufruir da estabilidade e qualidade de uma rede por cabo.



1 Repetidor por andar



Cablagem de rede necessária



Configuração em apenas um clique

Vantagens

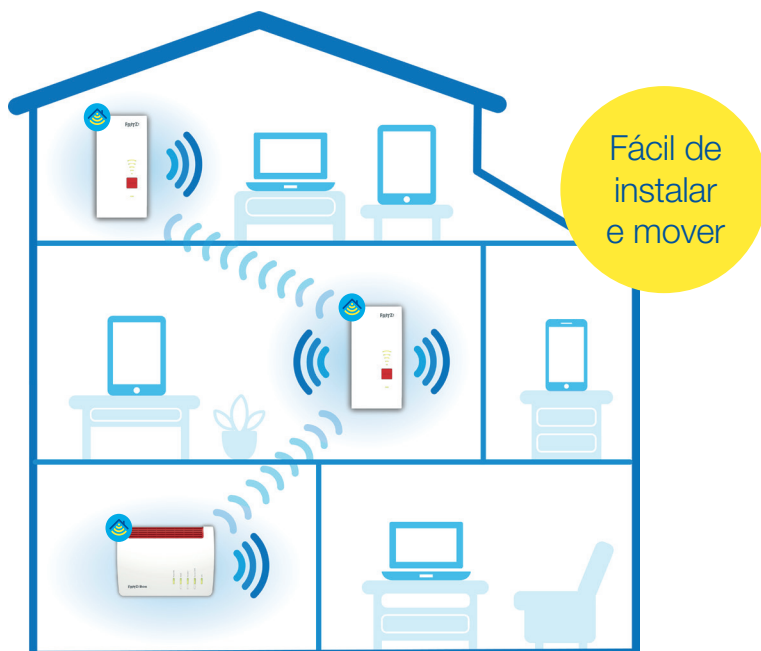
Modo WAP: sem perda de qualidade do sinal entre o modem e o repetidor.

Desvantagens

Modo WAP: a entrada Ethernet deixa de estar disponível.

Repeater – modo repetidor

Em modo repetidor, o aparelho irá repetir o sinal Wi-Fi existente no lugar onde estiver colocado. Nada mais fácil de instalar: basta ligar o repetidor à tomada que quiser. Para funcionar bem, deve ser instalado dentro da zona de cobertura da rede Wi-Fi do modem. Por outro lado, o modo repetidor permite também ligar um aparelho por cabo.



1 Repetidor por andar



Configuração em apenas um clique

Vantagens

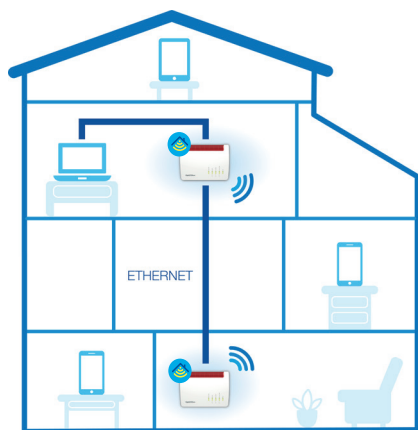
Modo repetidor: fácil de instalar e mover.

Desvantagens

Modo repetidor: deve ser colocado num lugar onde o sinal Wi-Fi do modem seja potente.

Routeur em modo WAP

Ao ligar um router como ponto de acesso sem fios (por exemplo, uma FRITZ!Box 4040) por cabo Ethernet ao seu modem, o sinal Wi-Fi é emitido no lugar onde estiver colocado, criando assim um novo ponto de acesso Wi-Fi de qualidade. Além disso, a solução do router em modo WAP também permite ligar-lhe um ou mais aparelhos por cabo de acordo com as entradas Ethernet disponíveis no router.



Vantagens

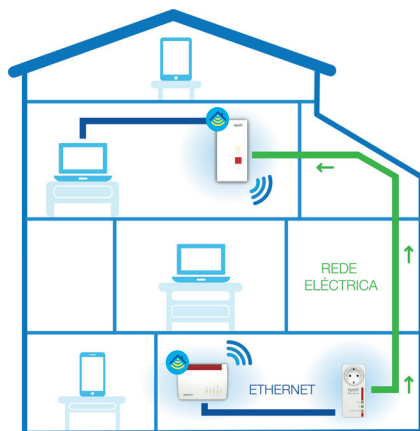
Modo Ethernet: estável e fiável, sem perturbações causadas pelas redes à volta. 4 entradas Ethernet disponíveis.

Modo Powerline: discretos e muito fáceis de instalar em qualquer tomada elétrica.

Powerline

Trata-se de dois aparelhos que utilizam a corrente elétrica como rede.

O primeiro coloca-se entre o modem e uma tomada elétrica, enquanto o segundo liga-se à tomada que quiser de acordo com as suas necessidades de Wi-Fi em casa. O sinal é então propagado a partir deste último e permite ligar-lhe um aparelho por cabo.



Desvantagens

Modo Ethernet: são necessárias uma rede Ethernet assim como uma fonte de alimentação elétrica.

Modo Powerline: é fundamental dispor de uma instalação elétrica de qualidade para a sua utilização.

Wi-Fi Mesh



O Wi-Fi MESH permite melhorar o desempenho do seu Wi-Fi. Trata-se de uma solução eficaz que lhe oferece uma rede mais potente e uniforme através da sua casa.

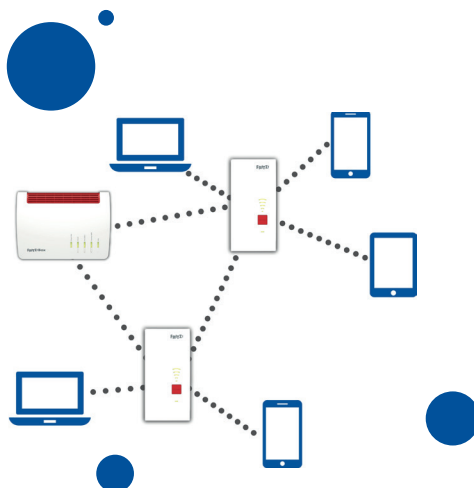
Como funciona?

Este sistema consiste em configurar um ou vários hotspots de forma a complementarem o seu modem. A ideia é criar uma rede de pontos de acesso Wi-Fi que comunicam entre si, para assim formar uma cobertura de rede ainda maior. Ao colocar os hotspots em pontos estratégicos da sua casa, os seus aparelhos ligam-se automaticamente ao ponto de acesso mais potente.

Quais as vantagens?

Ao contrário de uma rede tradicional, a arquitetura Mesh é mais eficaz: os aparelhos ficam ligados entre si, quando normalmente ficam apenas ligados ao aparelho central. Assim, caso um dos aparelhos falhe, pode ser automaticamente substituído por outro.

Outra grande vantagem: o seu aparelho liga-se automaticamente à melhor rede disponível de acordo com as suas deslocações pela casa. A rede Mesh permite-lhe usufruir de uma cobertura Wi-Fi total em cada recanto. Além disso, é muito fácil de configurar!





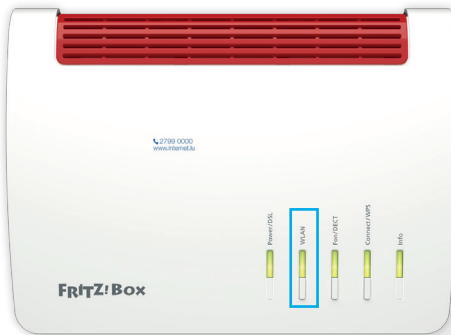
Mesmo numa casa
espaçosa com paredes
grossas, o **Wi-Fi MESH**
garante-lhe uma
cobertura de rede
potente e completa
ao melhor preço.



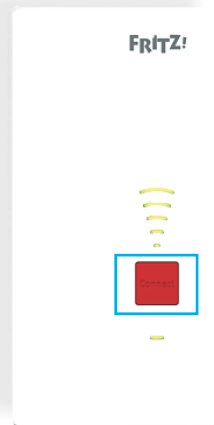
Guia rápido de configuração Mesh

Nada mais simples do que instalar o Wi-Fi MESH; basta um clique para usufruir de uma cobertura de rede potente e completa em todos os recantos da sua casa. Primeiro, certifique-se de que o seu modelo de FRITZ!Box esteja devidamente atualizado (caso contrário, consulte o manual de atualizações que vem na caixa do modem).

Para configurar o Wi-Fi MESH, basta carregar 5 segundos no botão WPS da sua FRITZ!Box e repetir o procedimento no(s) restante(s) repeater(s) ou powerline(s). Aí está o seu Wi-Fi Mesh configurado!



FRITZ!Box 7590



FRITZ!Repeater 2400

Aí está o seu Wi-Fi Mesh configurado!

Os aparelhos ligados à rede estão representados por um símbolo Mesh na interface da FRITZ!Box. Todos os futuros produtos FRITZ!Box serão compatíveis.



Conselho nº2: coloque o seu modem no lugar ideal

O desempenho do Wi-Fi depende da distância entre o modem e os aparelhos que lhe estiverem ligados: quanto mais próximos, melhor a qualidade da rede. Em contrapartida, quanto mais longe (mais de 8 metros), mais as ondas têm dificuldade em propagar-se.

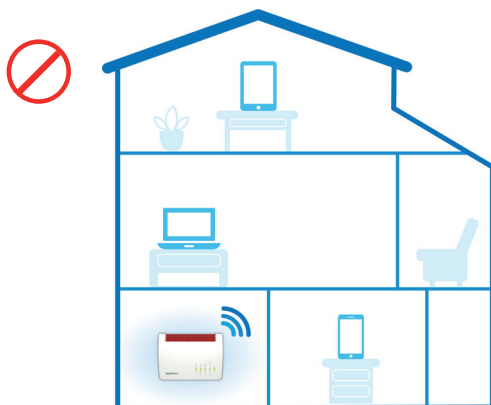
Coloque o seu modem no lugar onde passa mais tempo. Se tal não for possível, recomendamos a instalação de repetidores Wi-Fi, pontos de acesso sem fios ou um kit powerline (ver conselho nº1). Estes acessórios permitem amplificar a cobertura de rede Wi-Fi em sua casa.

Onde colocar o seu modem?

Colocação ideal



Má colocação



Conselho nº3: o modem quer-se limpinho e bem à vista

Para uma eficácia máxima, deve colocar o seu modem Wi-Fi num lugar espaçoso e de preferência à altura do tronco. Evite colocá-lo num espaço fechado ou pousar objetos em cima. Por fim, não se esqueça de lhe limpar o pó com alguma regularidade.



Conselho nº4: afaste os obstáculos

Certos materiais como o betão armado, o tijolo ou o mármore constituem um obstáculo para as ondas Wi-Fi. O mesmo acontece com vários outros objetos ao nosso redor: aparelhos sem fios, micro-ondas, espelhos, aquários, ou ainda luzes de Natal também são suscetíveis de perturbar a sua rede sem fios.

Por isso, recomendamos que mantenha o seu modem afastado desses obstáculos.



Conselho nº5: todos de uma vez não!

Ter vários aparelhos ligados ao Wi-Fi em simultâneo pode fazer com que a rede fique lenta. Um número elevado de downloads ao mesmo tempo irá dividir a velocidade da sua rede Wi-Fi e, consequentemente, afetar o seu desempenho. Por isso, não se esqueça de desligar os aparelhos que não esteja a usar de momento.

Conselho nº6: verifique o estado dos seus aparelhos



Tem um novo modem, mas o seu computador começa a ficar velho? Isso pode afetar o desempenho da sua rede Wi-Fi. O mesmo acontece com os aparelhos que possam estar com vírus.

Como tal, recomendamos a utilização de aparelhos recentes e com antivírus instalado para que se mantenham sempre seguros.

Conselho nº7: prefira a ethernet

Deve gerir um comércio, é fã de videojogos, está em teletrabalho, e precisa de um acesso à Internet rápida a todo o custo? Nesse caso, recomendamos a rede por cabo Ethernet. Ao contrário do Wi-Fi, garante-lhe mais velocidade e estabilidade.



Conselho nº8: verifique o seu canal Wi-Fi (avançado)

A tecnologia Wi-Fi utiliza uma banda de frequência dividida em 13 canais para evitar eventuais interferências com outros eletrodomésticos. Na verdade, existem hoje tantos aparelhos a emitirem ondas Wi-Fi que a quantidade de ondas provenientes de dezenas de modems que se cruzam diariamente pode sobrecarregar o canal em questão e causar perturbações.

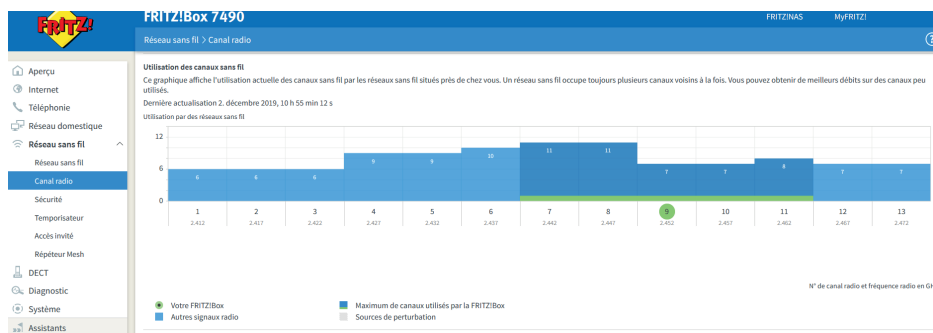


Canais Wi-Fi

Mudar o canal Wi-Fi manualmente

À partida, o seu modem está configurado em modo automático, o que significa que escolhe automaticamente o melhor canal. No entanto, sempre pode escolher o canal que quiser de forma manual.

- 1 Abra um navegador de Internet e introduza **"fritz.box"** ou **192.168.178.1** na barra de pesquisa. Aparece então a interface da sua FRITZ!Box.
- 2 No menu da esquerda, seleccione **"Réseau sans fil"**, depois clique em **"Canal radio"**. Por baixo de **"Utilisation des canaux sans fil"** está um gráfico que determina o melhor canal disponível, idealmente o que tenha a coluna azul mais baixa de todas.
- 3 Em **"Configuration du Canal Radio"**, seleccione a opção **"Ajuster la configuration du Canal radio"** e escolha um novo canal.



Verifique durante uns dias se continuam a existir perturbações. Se não notar nenhuma melhoria, tente repetir com outro canal Wi-Fi, escolhendo sempre aquele que estiver menos afetado.

Nota: o gráfico da rede sem fios reflete apenas a situação atual! A atribuição dos canais pode mudar de forma significativa de um dia para o outro.

Conselho nº9: proteja a sua rede (avançado)



Não é segredo nenhum: o Wi-Fi está muito mais exposto a falhas de segurança do que a rede por cabo Ethernet. É por isso fundamental proteger a sua rede. Primeiro, acesse à interface da sua FRITZ!Box.

- 1 Abra um navegador de Internet e introduza **"fritz.box"** ou **192.168.178.1** na barra de pesquisa. Aparece então a interface da sua FRITZ!Box.
- 2 Se lhe for pedida uma palavra-passe, deve introduzir a que está indicada na etiqueta colada na parte de baixo do modem.
- 3 Depois, no menu da esquerda, vá a **"Réseau sans fil"**. Pode agora efetuar as alterações indicadas abaixo no intuito de reforçar a segurança do seu Wi-Fi.

Personalizar o nome da sua rede Wi-Fi	Ocultar a sua rede	Filtrar os aparelhos ligados	Alterar a palavra-passe da rede Wi-Fi
Clique em "Radio Network". Pode aqui alterar o nome da sua rede. Para guardar, clique em "Apply".	Clique em "Radio Network". Selecione "Wireless radio network enabled" e clique em "Apply".	Vá a "Security" > "Network Key" e selecione a opção "Do not allow any new wireless devices".	Vá a "Security" > "Network Key" e substitua a palavra-passe atual por uma da sua escolha. Clique em "Apply" para guardar.
O nome predefinido é "Luxembourg Online" seguido das suas iniciais. Evite escolher um nome de rede que revele informações pessoais, como por exemplo o seu nome completo.	Sempre que quiser adicionar um novo aparelho, deverá desmarcar esta opção.	Sempre que quiser adicionar um novo aparelho, deverá desmarcar esta opção.	Certifique-se de escolher uma palavra-passe suficientemente complexa.

Conselho nº10: mude de frequência (avançado)

Em poucas palavras, uma faixa de frequência corresponde a uma gama de frequências das ondas de rádio através das quais o sinal é transmitido. A maioria dos modems atuais escolhe automaticamente a frequência mais adaptada entre a de 2,4 GHz e a de 5 GHz. Embora cada uma delas tenha as suas vantagens e os desvantagens, a frequência de 5 GHz é geralmente menos afetada pelas interferências

Optar pela frequência mais adaptada às suas necessidades pode ser uma solução viável para melhorar o seu conforto de utilização.

	2,4 GHz	5 GHz
Vantagens	• Maior zona de cobertura • Atravessa os materiais mais facilmente	• Mais rápido • Mais resistente às interferências
Desvantagens	• Mais sensível às interferências • Mais lento	• Menor alcance • Nem todos os aparelhos são compatíveis

- 1 Abra um navegador de Internet e introduza **"fritz.box"** ou **192.168.178.1** na barra de pesquisa. Aparece então a interface da sua FRITZ!Box.
- 2 No menu **"Réseau sans fil"**, clique em **"Canal Radio"**.
- 3 Ative a opção **"Ajuster la configuration du canal radio"**.
- 4 Na lista pendente **"Réseau sans fil"**, selecione a norma **"802.11n+ac"**.
- 5 Clique em **"Appliquer"** para guardar.
- 6 Restabeleça a ligação sem fios à FRITZ!Box.

Se o problema persistir, verifique se há aparelhos ou obstáculos à sua volta que possam estar na origem das perturbações.



Cada problema tem a sua solução!

O Wi-Fi não funciona

- Verifique se o seu aparelho não está fora do alcance do modem.
- Verifique se o Wi-Fi está devidamente ativado tanto no seu aparelho como no modem.
- Verifique se o seu aparelho está ligado à rede certa através do nome da rede Wi-Fi (SSID).
- Verifique se introduziu a palavra-passe correta.
- Verifique se a rede não está ocultada na interface da sua FRITZ!Box.
- Verifique se o modem está devidamente configurado e com os cabos todos bem ligados.
- Verifique se a opção para adicionar novos aparelhos está devidamente ativada na interface da sua FRITZ!Box.

Perdi a palavra-passe da rede Wi-Fi

- Se alterou ou perdeu a palavra-passe, deve aceder à interface do seu modem para poder recuperá-la e alterá-la.
- Para tal, siga o conselho nº9: "Personalizar o nome da sua rede Wi-Fi". Encontrará a palavra-passe na secção "Wireless".

Wi-Fi lento

- Faça um teste da sua velocidade por cabo em www.speedtest.net. Registe os valores durante uns dias e em diferentes momentos do dia. Compare-os com a velocidade do seu Wi-Fi. Se a diferença for muito superior à rede por cabo, significa que deve melhorar a sua rede Wi-Fi.

Cortes de Wi-Fi

- Verifique o seu canal Wi-Fi (conselho nº8).
 - Verifique se os cortes também acontecem com outros aparelhos.
 - Se tiver um filtro, verifique o seu estado: desligue o modem e volte a ligá-lo diretamente à tomada da parede (isto é, sem o filtro). Verifique novamente se tem acesso à Internet.
-

Observações:

[illegible]

Melhor serviço Wi-Fi

Não hesite em contactar os nossos peritos! Juntos determinaremos a melhor solução para aumentar a qualidade do seu Wi-Fi.

Tel : 2799 0000 E-mail : wifi@internet.lu

Estamos ao seu dispor para qualquer questão:

- Por telefone: ligue **2799 0000**
- Através do formulário de contacto em **www.internet.lu**
- Na nossa loja, no
3, avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburgo



Fundada em 1995, a Luxembourg Online é uma das principais operadoras de telecomunicações do Luxemburgo. Especializada no fornecimento de acesso à Internet, telefone fixo e móvel, televisão, bem como no desenvolvimento de redes e aplicações informáticas, a Luxembourg Online é perita na área das telecomunicações há mais de 25 anos.