

VDSL

Guide d'installation Internet



Revente

VDSL

Guide d'installation Internet

Vous avez choisi une offre Internet Luxembourg Online et nous vous en remercions !

Suivez pas-à-pas notre guide d'installation et profitez de l'intégralité de vos services Internet et de téléphonie fixe.

Ce guide a été conçu pour vous permettre d'installer votre modem Internet par vous-même.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à contacter notre **service client au 2799 0000**.

Nous vous souhaitons d'agréables expériences avec les services **Luxembourg Online** !

Sommaire

1. Le matériel	p. 3
2. L'installation	p. 4
3. Les voyants	p. 7
4. Les boutons	p. 7

1. Le matériel

Dans votre pack VDSL il y a :



1 Un manuel

2 Un modem

3 Un câble téléphone

4 Un câble réseau

5 Un bloc d'alimentation

2. L'installation

Pour installer votre modem, quelques étapes simples suffisent.

Nous vous présentons ces étapes ci-dessous, accompagnées d'un schéma d'installation :

1 **Branchement du modem :**

Branchez un câble téléphone (partie grise uniquement) directement sur votre prise téléphonique murale, puis sur le port "DSL" de votre modem (gris).

Remarque : si vous disposez d'une ancienne prise téléphonique, non adaptée aux branchements DSL, il faudra au préalable changer de prise ou brancher un adaptateur "LuxDSL" sur celle-ci.

2 **Branchement du téléphone :**

Branchez ensuite un câble téléphone sur votre téléphone, puis sur le port "FON" du modem (noir).

3 **Raccordement électrique du modem :**

Raccordez votre modem à une prise électrique. Pour cela, branchez le bloc d'alimentation au port "POWER" de votre modem, puis à une prise électrique.

4 **Branchement de l'ordinateur :**

Pour finir, vous pouvez brancher votre ordinateur : soit en connectant votre ordinateur portable en wi-fi, soit en branchant un câble réseau sur un des ports "LAN" de votre modem (jaune), puis sur votre ordinateur.

Ça y est, tous vos équipements sont installés !

Schéma d'installation



Remarque: Selon le modèle de votre FRITZ!Box, les connectiques peuvent être légèrement différentes.

Connexion sans fil

Comme indiqué précédemment, vous avez la possibilité de connecter votre ordinateur à Internet sans fil. Pour cela, suivez simplement les 2 étapes détaillées ci-dessous :

- 1 Si le voyant "WLAN" n'est pas allumé, cela signifie que votre wi-fi n'est pas actif. Appuyez alors sur le bouton "WLAN" présent sur votre modem pour l'activer.
Pour désactiver le wi-fi, il vous suffira de presser brièvement ce même bouton.
- 2 Enfin, sélectionnez votre modem dans les paramètres de connexions sans fil de votre ordinateur et entrez les différents chiffres qui composent la clé wi-fi. Celle-ci est inscrite sur l'étiquette, au dos de votre modem. Quant au nom de votre modem, il s'agit de "Luxembourg Online" suivi de vos initiales.



Clé wi-fi

3. Les voyants

Votre FRITZ!Box, spécialement conçue pour les connexions VDSL, comporte 5 voyants.

Nous vous détaillons ci-dessous leur signification :

Voyants	Significations	Etats des voyants
Power / DSL	Synchronisation	Le voyant "Power / DSL" est fixe lorsque votre ligne est activée. Le voyant "Power / DSL" clignote lorsque votre ligne n'est pas encore activée, mal configurée ou que votre modem est mal branché. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter le service client Luxembourg Online.
Internet	Téléphone VoIP	Le voyant "Internet" est allumé lorsque vous êtes en ligne avec votre téléphone VoIP (appels entrants ou sortants). Le voyant "Internet" est éteint lorsque vous n'êtes pas en ligne avec votre téléphone VoIP.
Fixed Line	Aucune	Non utilisé
WLAN	Wi-fi	Le voyant "WLAN" est allumé lorsque le wi-fi est actif. Le voyant "WLAN" est éteint lorsque le wi-fi est inactif. Pour activer ou désactiver le wi-fi, pressez brièvement le bouton "WLAN" présent sur votre modem.
Info	Connexion	Le voyant "Info" est allumé lorsque votre connexion Internet est activée. Le voyant "Info" est éteint lorsqu'il n'y a pas de connexion Internet.

4. Les boutons

Votre FRITZ!Box comporte 2 boutons. Nous vous détaillons ci-dessous leur signification :

WLAN : le bouton WLAN vous permet d'activer et de désactiver votre réseau wi-fi en pressant brièvement celui-ci.

DECT : le bouton DECT vous permet de connecter votre téléphone sans fil avec votre FRITZ!Box. Il est possible de connecter jusqu'à six téléphones sur votre modem. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre téléphone.

Pour toutes questions de votre part,
n'hésitez pas à contacter notre service client :

Par téléphone :

2799 0000

Par mail :

helpdesk@internet.lu

En boutique :

Luxembourg

3, av. de la Porte Neuve L-2227 Luxembourg

Pour plus d'informations sur nos abonnements,
vous pouvez aussi vous rendre sur notre site web :

www.internet.lu

