

Luxembourg Online S.A.  
14, avenue du X Septembre  
L-2550 Luxembourg  
Tél : 2799 0000  
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : LOLTV\_V7\_20220621  
Applicable à partir de : 21.06.2022

**LOL TV**

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	Service d'IPTV accessible sous réserve d'éligibilité technique. Service disponible dans la limite de 4 appareils par abonnement. Le service inclut également 4 accès à l'application LOLTV Mobile sur téléphone ou tablette.
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	-
<b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>	Recherche code postal détaillé sur : <a href="http://www.internet.lu">www.internet.lu</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	- <a href="https://www.internet.lu/documents/NetNeutrality.pdf">https://www.internet.lu/documents/NetNeutrality.pdf</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	-
---	---

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

<b>Frais mensuels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LOL TV : 17,00 €</li> <li>- Location TV stick : 2 €/mois</li> <li>- Location TV box : 4 €/mois</li> </ul>
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	Enregistrement (10 heures incluses) : 3 € par tranche de 50 heures entamées (au-delà des 10 heures)

<b>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'activation : 0 €</li> <li>- Frais d'installation : inclus dans l'installation internet</li> <li>- Frais de résiliation : variable selon mois restants</li> <li>- Annulation avant mise en service : 90 €</li> <li>- Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.</li> </ul>
<b>Frais unique(s)</b>	(Optionnel) Vente TV stick : 45 € (Optionnel) Vente TV box : 65 €
<b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Main d'oeuvre : 33 € par quart d'heure</li> <li>- Frais de déplacement : 45 €</li> </ul>
<b>Promotion(s), si applicables</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</b>	<a href="#">Liste des prix</a>
<b>Promotion(s): Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</b>	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement de télévision de base</li> <li>Options :</li> <li>- Bouquet Cinéma : 24,99 €/mois</li> <li>- Bouquet VOOSport World : 14,99 €/mois</li> <li>- Bouquet Luso : 8,00 €/mois</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Conditions générales</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 8</li> <li>- Facturation : Art. 6</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3</li> </ul> </li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	12 ou 24 mois

### 4. Autres informations

<b>Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.