

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : LOLTV_V2_20190801
Applicable à partir de : 01.08.2019

LOL TV

Pack / Offre groupée				
Internet fixe	Téléphonie fixe	TV	Services mobiles	autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Service d'IPTV accessible sous réserve d'éligibilité technique. Ce service est une option
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	-
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Recherche code postal détaillé sur : www.internet.lu
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	-

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	- LOL TV : 15,00 € - Location 1 ^{er} décodeur TV : 4,50 €/mois - Location décodeur TV suppl. : 5,50 €/mois
Coûts de volumes supplémentaires	-

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> - Frais d'activation : 0 € - Frais d'installation : inclus dans l'installation internet - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 70 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	(Optionnel) Vente décodeur TV : 159 €
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> - Main d'oeuvre : 28 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 40 € (centre et sud) ou 45 € (nord)
Promotion(s), si applicables	3 mois d'essai offerts pour nouveaux clients TV Voir : page des promos
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	<ul style="list-style-type: none"> - Abonnement de télévision de base Options : - Bouquet Cinéma : 24,99 €/mois - Bouquet VOOSport World : 14,99 €/mois - Bouquet Luso : 8,00 €/mois - Bouquet Charme : 10,00 €/mois
Conditions générales et conditions particulières	<ul style="list-style-type: none"> - Conditions générales - Résiliation : Art. 6 - Facturation : Art. 5 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 ou 24 mois

4. Autres informations