

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : LOLPHONE_V4_20200424
Applicable à partir de : 24.04.2020

LOL PHONE

| | | | | |
|---|---|-----------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée | | | | |
| <input type="checkbox"/> Internet fixe | <input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe | <input type="checkbox"/> TV | <input type="checkbox"/> Services mobiles | <input type="checkbox"/> autres |

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

| | |
|--|--|
| Description des caractéristiques principales de l'offre | Service de téléphonie fixe |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | - |
| Disponibilité / éligibilité géographique des offres | Disponible avec chaque abonnement fibre ou xDSL de Luxembourg Online |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence | - |

1.2. Autre(s) service(s) :

| | |
|---|---|
| Autres Services compris dans l'offre | - |
|---|---|

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

| | |
|---|---|
| Frais mensuels | Inclus dans l'abonnement internet |
| Coûts de volumes supplémentaires | Tarifs nationaux Tarifs internationaux |

| | |
|--|---|
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | <ul style="list-style-type: none"> - Frais d'activation : 0 € - Frais d'installation : inclus dans l'installation internet - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 70 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels. |
| Frais unique(s) | - |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire | <ul style="list-style-type: none"> - Main d'oeuvre : 30 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 45 € |
| Promotion(s), si applicables | - |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre | Liste des prix |
| Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|---|--|
| Type d'offre : | <ul style="list-style-type: none"> - Abonnement de téléphonie fixe Options : - Pack avantages téléphoniques : 5 €/mois |
| Conditions générales et conditions particulières | <ul style="list-style-type: none"> - Conditions générales <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 6 - Facturation : Art. 5 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 - Conditions particulières <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 6 - Facturation : Art. 4 - Portabilité : Art. 8 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 2 |
| Durée minimale d'engagement : (en mois) | 12 ou 24 mois |

4. Autres informations