

Luxembourg Online S.A.  
14, avenue du X Septembre  
L-2550 Luxembourg  
Tél : 2799 0000  
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLPHONE\_V3\_20190801**  
Applicable à partir de : **01.08.2019**

**LOL PHONE**

Pack / Offre groupée				
Internet fixe	Téléphonie fixe	TV	Services mobiles	autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	Service de téléphonie fixe
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	-
<b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>	Disponible avec chaque abonnement fibre ou xDSL de Luxembourg Online
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	-

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	-
---	---

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

<b>Frais mensuels</b>	Inclus dans l'abonnement internet
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs nationaux</a> <a href="#">Tarifs internationaux</a>

<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b> <b>Frais de résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'activation : 0 €</li> <li>- Frais d'installation : inclus dans l'installation internet</li> <li>- Frais de résiliation : variable selon mois restants</li> <li>- Annulation avant mise en service : 70 €</li> <li>- Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.</li> </ul>
<b>Frais unique(s)</b>	-
<b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Main d'oeuvre : 28 € par quart d'heure</li> <li>- Frais de déplacement : 40 € (centre et sud) ou 45 € (nord)</li> </ul>
<b>Promotion(s), si applicables</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</b>	<a href="#">Liste des prix</a>
<b>Promotion(s)</b> <b>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</b>	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement de téléphonie fixe</li> <li>Options :</li> <li>- <a href="#">Pack avantages téléphoniques</a> : 5 €/mois</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Conditions générales</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 6</li> <li>- Facturation : Art. 5</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 6</li> <li>- Facturation : Art. 4</li> <li>- Portabilité : Art. 8</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 2</li> </ul> </li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	12 ou 24 mois

### 4. Autres informations