

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLPHONE_V2_20190528**
Applicable à partir de : **28.05.2019**

LOL PHONE

Pack / Offre groupée				
Internet fixe	Téléphonie fixe	TV	Services mobiles	autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre	Service de téléphonie fixe
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	-
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Disponible avec chaque abonnement fibre ou xDSL de Luxembourg Online
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	-

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	Inclus dans l'abonnement internet
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs nationaux Tarifs internationaux

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> - Frais d'activation : 0 € - Frais d'installation : inclus dans l'installation internet - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 70 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> - Main d'oeuvre : 28 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 35 € (centre et sud) ou 45 € (nord)
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	<ul style="list-style-type: none"> - Abonnement de téléphonie fixe Options : - Pack avantages téléphoniques : 5 €/mois
Conditions générales et conditions particulières	<ul style="list-style-type: none"> - Conditions générales <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 6 - Facturation : Art. 5 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 - Conditions particulières <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 6 - Facturation : Art. 4 - Portabilité : Art. 8 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 2
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 ou 24 mois

4. Autres informations