

Luxembourg Online S.A.  
 14, avenue du X Septembre  
 L-2550 Luxembourg  
 Tél : 2799 0000  
 Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLFIBER\_V1\_20190114**  
 Applicable à partir de : **14.01.2019**

**LOL FIBER**

| Pack / Offre groupée |                 |    |                  |        |
|----------------------|-----------------|----|------------------|--------|
| Internet fixe        | Téléphonie fixe | TV | Services mobiles | autres |

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

|   |  |
|---|--|
| <b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b> | Service d'accès à Internet ultra haut-débit comprenant un service de téléphonie fixe. Technologie fibre ou ADSL/VDSL selon l'éligibilité.<br>- LOL FIBER S (ADSL) : 20 Mbit/s down, 1 Mbit/s up<br>- LOL FIBER S (VDSL30) : 30 Mbit/s down, 10 Mbit/s up<br>- LOL FIBER S (VDSL100 et fibre) : 100 Mbit/s down, 50 Mbit/s up<br>- LOL FIBER L (fibre) : 500 Mbit/s down, 250 Mbit/s up<br>- LOL FIBER XL (fibre) : 1000 Mbit/s down, 500 Mbit/s up |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>                                  | Volume illimité  |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>            | Recherche code postal détaillé sur : <a href="http://www.internet.lu">www.internet.lu</a>  |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>                | <a href="#">Neutralité du réseau et mesures de transparence</a>  |

### 1.2. Autre(s) service(s) :

|   |  |
|---|--|
| <b>Autres Services compris dans l'offre</b> | Abonnement de téléphonie fixe<br>Voir : <a href="#">LOLPHONE V1 20180803</a> |
|---|--|

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

|   |   |
|---|---|
| <b>Frais mensuels</b>                   | - LOL FIBER S : 39,90 €<br>- LOL FIBER L : 49,90 €<br>- LOL FIBER XL : 69,90 €<br>- Location modem FRITZ!Box 5490/7590 : 4 €/mois |
| <b>Coûts de volumes supplémentaires</b> | -   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b><br><b>Frais de résiliation</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'activation : 0 € (24 mois), 85 € (12 mois)</li> <li>- Frais d'installation par équipe fibre: 0 € (24 mois), 89 € (12 mois)</li> <li>- Frais d'installation par équipe xDSL : 89 €</li> <li>- <a href="#">Forfait câblage fibre</a> (si besoin) : 0 € (24 mois), 220 € (12 mois)</li> <li>- Frais d'installation par Self-Install Kit (xDSL uniquement) : 25 €</li> <li>- Frais de résiliation : variable selon mois restants</li> <li>- Annulation avant mise en service : 70 €</li> <li>- Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.</li> </ul> |
| <b>Frais unique(s)</b>   | (Optionnel) Vente FRITZ!Box 7590/5490 : 259 €  |
| <b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Main d'oeuvre : 28 € par quart d'heure</li> <li>- Frais de déplacement : 35 € (centre et sud) ou 45 € (nord)</li> </ul>   |
| <b>Promotion(s), si applicables</b>  | Abonnement à 14,95 € pendant les premiers 6 mois sur la fibre réseau dégroupé.<br>Voir : <a href="#">page des promos</a>   |
| <b>Lien vers la Liste de tarifs</b>  | <a href="#">Liste des prix</a>   |
| <b>Promotion(s)</b><br><b>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</b> |  |

### 3. Les Données Contractuelles

|   |   |
|---|---|
| <b>Type d'offre :</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement Internet fibre (selon éligibilité)</li> <li>- Abonnement service de téléphonie</li> <li>Option :</li> <li>- Internet immédiat en attente de l'installation : <a href="#">LOLNOW</a> ou <a href="#">LOL4G</a></li> </ul>   |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Conditions générales</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 6</li> <li>- Facturation : Art. 5</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières fibre</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation : Art. 1 et 5</li> <li>- Résiliation : Art. 9</li> <li>- Facturation : Art. 7</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières ADSL et VDSL</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation : Art. 5</li> <li>- Résiliation : Art. 9</li> <li>- Facturation : Art. 7</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>          | 12 ou 24 mois   |

### 4. Autres informations