

Luxembourg Online S.A.  
 14, avenue du X Septembre  
 L-2550 Luxembourg  
 Tél : 2799 0000  
 Site internet/e-mail : internet.lu

ID : LOLFIBER\_V13\_20220621  
 Applicable à partir de : 21.06.2022

## LOL FIBER

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	Service d'accès à Internet ultra haut-débit comprenant un service de téléphonie fixe. Technologie fibre ou ADSL/VDSL selon l'éligibilité. - LOL FIBER S (ADSL) : 20 Mbit/s down, 1 Mbit/s up - LOL FIBER S (VDSL30) : 30 Mbit/s down, 10 Mbit/s up - LOL FIBER S (VDSL100 et fibre) : 100 Mbit/s down, 50 Mbit/s up - LOL FIBER L (fibre) : 500 Mbit/s down, 250 Mbit/s up - LOL FIBER XL (fibre) : 1000 Mbit/s down, 500 Mbit/s up
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Volume illimité
<b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>	Recherche code postal détaillé sur : <a href="http://www.internet.lu">www.internet.lu</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité du réseau et mesures de transparence</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Abonnement de téléphonie fixe Voir : <a href="#">LOLPHONE V5 20220315</a>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

<b>Frais mensuels</b>	Abonnement 12/24 mois : - LOL FIBER S : 41,90 € - LOL FIBER L : 51,90 € - LOL FIBER XL : 61,90 €  Abonnement sans engagement (fibre uniquement) : - LOL FIBER S : 61,00 € - LOL FIBER L : 71,00 € - LOL FIBER XL : 91,00 €
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Location modem FRITZ!Box 7560 (ADSL/VDSL) : 4 €/mois</li> <li>- Location modem FRITZ!Box 7530/5530 (Fibre) : 5 €/mois</li> <li>- Location modem FRITZ!Box 7590 : 7 €/mois</li> </ul>
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	-
<b>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'activation : 0 € (24 mois), 85 € (12 mois / sans engagement)</li> <li>- Frais d'installation LOL FIBER S / L / XL : 0 € (24 mois), 89 € (12 mois / sans engagement)</li> <li>- <a href="#">Forfait câblage fibre</a> LOL FIBER S/L/XL (si besoin) : 0 € (24 mois), 240 € (12 mois / sans engagement)</li> <li>- Frais d'installation par Self-Install Kit (xDSL uniquement) : 25 €</li> <li>- Frais de résiliation : variable selon mois restants</li> <li>- Frais de résiliation contrats sans engagement : 70 €</li> <li>- Annulation avant mise en service : 90 €</li> <li>- Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.</li> </ul>
<b>Frais unique(s)</b>	(Optionnel) Vente FRITZ!Box 7560 : 159 € (Optionnel) Vente FRITZ!Box 7530/5530 : 169 € (Optionnel) Vente FRITZ!Box 7590 : 259 €
<b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Main d'oeuvre : 33 € par quart d'heure</li> <li>- Frais de déplacement : 45 €</li> </ul>
<b>Promotion(s), si applicables</b>	Abonnement à 14,95 € pendant les premiers 3 mois sur LOL FIBER XL et L. Vitesse doublée sur LOLFIBER L : 500 Mbit/s → 1 Gbit/s (fibre dégroupée) Vitesse sur LOLFIBER S : 100 Mbit/s → 500 Mbit/s (fibre dégroupée)  Voir : <a href="#">page des promos</a>  Promotions non-applicables aux contrats 12 mois ou sans engagement
<b>Lien vers la Liste de tarifs</b>	<a href="#">Liste des prix</a>
<b>Promotion(s)</b> <b>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</b>	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement Internet fibre (selon éligibilité)</li> <li>- Abonnement service de téléphonie</li> </ul> Option : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet immédiat en attente de l'installation : <a href="#">LOLNOW</a> ou <a href="#">LOL4G</a></li> </ul>
-----------------------	--

<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Conditions générales</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 8</li> <li>- Facturation : Art. 6</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3</li> </ul> </li> <li>- <u>Conditions particulières fibre</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation : Art. 1</li> <li>- Résiliation : Art. 9</li> <li>- Facturation : Art. 7</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> <li>- <u>Conditions particulières ADSL et VDSL</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation : Art. 1</li> <li>- Résiliation : Art. 9</li> <li>- Facturation : Art. 7</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 ou 24 mois</li> <li>- sans engagement (technologie fibre)</li> </ul>

## 4. Autres informations

<b>Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
<b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.