

Luxembourg Online S.A.  
 14, avenue du X Septembre  
 L-2550 Luxembourg  
 Tél : 2799 0000  
 Site internet/e-mail : internet.lu

ID : LOLFAMILY\_V1\_20190114  
 Applicable à partir de : 14.01.2019

**LOL FAMILY**

Pack / Offre groupée				
Internet fixe	Téléphonie fixe	TV	Services mobiles	autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	Service d'accès à Internet ultra haut-débit comprenant un service de téléphonie fixe et le service de télévision. Technologie fibre ou VDSL selon l'éligibilité. - LOL FAMILY S (VDSL30) : 30 Mbit/s down, 10 Mbit/s up - LOL FAMILY S (VDSL100 et fibre) : 100 Mbit/s down, 50 Mbit/s up - LOL FAMILY L (fibre) : 500 Mbit/s down, 250 Mbit/s up - LOL FAMILY XL (fibre) : 1000 Mbit/s down, 500 Mbit/s up
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Volume illimité
<b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>	Recherche code postal détaillé sur : <a href="http://www.internet.lu">www.internet.lu</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité du réseau et mesures de transparence</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Abonnement de téléphonie fixe Voir : <a href="#">LOLPHONE V1_20180803</a> Abonnement de télévision Voir : <a href="#">LOLTV_V1_20180612</a>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

<b>Frais mensuels</b>	- LOL FAMILY S : 54,90 € - LOL FAMILY L : 64,90 € - LOL FAMILY XL : 84,90 € - Location modem FRITZ!Box 5490/7590 : 4 €/mois - Location 1 <sup>er</sup> décodeur TV : 4,50 €/mois - Location décodeur TV suppl. : 5,50 €/mois
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	-

<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b> <b>Frais de résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'activation : 0 €</li> <li>- Frais d'installation par équipe fibre : 0 €</li> <li>- Frais d'installation par équipe VDSL : 89 €</li> <li>- <a href="#">Forfait câblage fibre</a> (si besoin) : 0 €</li> <li>- Frais d'installation par Self-Install Kit (VDSL uniquement) : 25 €</li> <li>- Frais de résiliation : variable selon mois restants</li> <li>- Annulation avant mise en service : 70 €</li> <li>- Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.</li> </ul>
<b>Frais unique(s)</b>	(Optionnel) Vente FRITZ!Box 7590/5490 : 259 € (Optionnel) Vente décodeur TV : 159 €
<b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Main d'oeuvre : 28 € par quart d'heure</li> <li>- Frais de déplacement : 35 € (centre et sud) ou 45 € (nord)</li> </ul>
<b>Promotion(s), si applicables</b>	Abonnement à 24,95 € pendant les premiers 6 mois sur la fibre réseau dégroupé. Voir : <a href="#">page des promos</a>
<b>Lien vers la Liste de tarifs</b>	<a href="#">Liste des prix</a>
<b>Promotion(s)</b> <b>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</b>	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement Internet fibre (selon éligibilité)</li> <li>- Abonnement service de téléphonie</li> <li>- Abonnement de télévision</li> <li>Option :           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet immédiat en attente de l'installation : <a href="#">LOLNOW</a> ou <a href="#">LOL4G</a></li> </ul> </li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Conditions générales</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 6</li> <li>- Facturation : Art. 5</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières fibre</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation : Art. 1 et 5</li> <li>- Résiliation : Art. 9</li> <li>- Facturation : Art. 7</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières ADSL et VDSL</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation : Art. 5</li> <li>- Résiliation : Art. 9</li> <li>- Facturation : Art. 7</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	24 mois

### 4. Autres informations