

Luxembourg Online S.A.  
14, avenue du X Septembre  
L-2550 Luxembourg  
Tél : 2799 0000  
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLDL\_V6\_20230101**  
Applicable à partir de : **01.01.2023**

## LOL DSL

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	Service d'accès à Internet haut-débit (ADSL) comprenant un service de téléphonie fixe. - LOL DSL 24 : 24 Mbit/s down, 1 Mbit/s up (ADSL)
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Volume illimité
<b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>	Recherche code postal détaillé sur : <a href="http://www.internet.lu">www.internet.lu</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité du réseau et mesures de transparence</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Abonnement de téléphonie fixe Voir : <a href="#">LOLPHONE V5 20220315</a>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

<b>Frais mensuels</b>	- LOL DSL 24 : 36,58 € - Location modem FRITZ!Box 7560 : 3,97 €/mois
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	-

<b>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'activation : 0 € (24 mois), 85 € (12 mois)</li> <li>- Frais d'installation par équipe : 89 €</li> <li>- Frais d'installation par Self-Install Kit : 25 €</li> <li>- Frais de résiliation : variable selon mois restants</li> <li>- Annulation avant mise en service : 92 €</li> <li>- Toutes fournitures/travaux suppl. sont facturés aux frais réels.</li> </ul>
<b>Frais unique(s)</b>	(Optionnel) Vente FRITZ!Box 7560 : 159 €
<b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Main d'oeuvre : 33.83 € par quart d'heure</li> <li>- Frais de déplacement : 46 €</li> </ul>
<b>Promotion(s), si applicables</b>	-
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</b>	<a href="#">Liste des prix</a>
<b>Promotion(s): Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</b>	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement Internet ADSL</li> <li>- Abonnement service de téléphonie</li> <li>Option : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet immédiat en attente de l'installation : <a href="#">LOLNOW</a> ou <a href="#">LOL4G</a></li> </ul> </li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Conditions générales</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 8</li> <li>- Facturation : Art. 6</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières ADSL et VDSL</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation : Art. 1</li> <li>- Résiliation : Art. 9</li> <li>- Facturation : Art. 7</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	12 ou 24 mois

### 4. Autres informations

<b>Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
<b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.