

Luxembourg Online S.A.  
14, avenue du X Septembre  
L-2550 Luxembourg  
Tél : 2799 0000  
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLDL\_V5\_20220621**  
Applicable à partir de : **21.06.2022**

## LOL DSL

|  |   |                             |   |                                 |
|--|---|-----------------------------|---|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée |   |                             |   |                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe        | <input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe | <input type="checkbox"/> TV | <input type="checkbox"/> Services mobiles | <input type="checkbox"/> autres |

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

|   |   |
|---|---|
| <b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b> | Service d'accès à Internet haut-débit (ADSL) comprenant un service de téléphonie fixe.<br>- LOL DSL 24 : 24 Mbit/s down, 1 Mbit/s up (ADSL) |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>                                  | Volume illimité   |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>            | Recherche code postal détaillé sur :<br><a href="http://www.internet.lu">www.internet.lu</a>  |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>                | <a href="#">Neutralité du réseau et mesures de transparence</a>   |

### 1.2. Autre(s) service(s) :

|   |  |
|---|--|
| <b>Autres Services compris dans l'offre</b> | Abonnement de téléphonie fixe<br>Voir : <a href="#">LOLPHONE V5 20220315</a> |
|---|--|

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

|   |  |
|---|--|
| <b>Frais mensuels</b>                   | - LOL DSL 24 : 36,90 €<br>- Location modem FRITZ!Box 7560 : 4 €/mois |
| <b>Coûts de volumes supplémentaires</b> | -  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b><br><b>Frais de résiliation</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'activation : 0 € (24 mois), 85 € (12 mois)</li> <li>- Frais d'installation par équipe : 89 €</li> <li>- Frais d'installation par Self-Install Kit : 25 €</li> <li>- Frais de résiliation : variable selon mois restants</li> <li>- Annulation avant mise en service : 90 €</li> <li>- Toutes fournitures/travaux suppl. sont facturés aux frais réels.</li> </ul> |
| <b>Frais unique(s)</b>  | (Optionnel) Vente FRITZ!Box 7560 : 159 €   |
| <b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Main d'oeuvre : 33 € par quart d'heure</li> <li>- Frais de déplacement : 45 €</li> </ul>  |
| <b>Promotion(s), si applicables</b>   | -  |
| <b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</b>   | <a href="#">Liste des prix</a>   |
| <b>Promotion(s): Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</b> |  |

### 3. Les Données Contractuelles

|   |   |
|---|---|
| <b>Type d'offre :</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement Internet ADSL</li> <li>- Abonnement service de téléphonie</li> <li>Option :</li> <li>- Internet immédiat en attente de l'installation : <a href="#">LOLNOW</a> ou <a href="#">LOL4G</a></li> </ul>  |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Conditions générales</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 8</li> <li>- Facturation : Art. 6</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières ADSL et VDSL</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation : Art. 1</li> <li>- Résiliation : Art. 9</li> <li>- Facturation : Art. 7</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>          | 12 ou 24 mois   |

### 4. Autres informations

|  |   |
|--|---|
| <b>Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>                       | Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées. |
| <b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>    | L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.                       |
| <b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b> | Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.                                     |