

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLDL_V3_20200424**
Applicable à partir de : **24.04.2020**

LOL DSL

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Service d'accès à Internet haut-débit (ADSL) comprenant un service de téléphonie fixe. - LOL DSL 24 : 24 Mbit/s down, 1 Mbit/s up (ADSL)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Volume illimité
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Recherche code postal détaillé sur : www.internet.lu
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité du réseau et mesures de transparence

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Abonnement de téléphonie fixe Voir : LOLPHONE V4 20200424
---	--

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	- LOL DSL 24 : 34,90 € - Location modem FRITZ!Box 7560 : 4 €/mois
Coûts de volumes supplémentaires	-

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> - Frais d'activation : 0 € (24 mois), 85 € (12 mois) - Frais d'installation par équipe : 89 € - Frais d'installation par Self-Install Kit : 25 € - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 70 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	(Optionnel) Vente FRITZ!Box 7560 : 159 €
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> - Main d'oeuvre : 30 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 45 €
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	<ul style="list-style-type: none"> - Abonnement Internet ADSL - Abonnement service de téléphonie Option : - Internet immédiat en attente de l'installation : LOLNOW ou LOL4G
Conditions générales et conditions particulières	<ul style="list-style-type: none"> - Conditions générales <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 6 - Facturation : Art. 5 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 - Conditions particulières ADSL et VDSL <ul style="list-style-type: none"> - Activation : Art. 5 - Résiliation : Art. 9 - Facturation : Art. 7 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 ou 24 mois

4. Autres informations