

Luxembourg Online S.A.
 14, avenue du X Septembre
 L-2550 Luxembourg
 Tél : 2799 0000
 Site internet/e-mail : internet.lu

ID : LOLCABLE_V1_20180101
 Applicable à partir de : 01.01.2018

LOL CABLE

| Pack / Offre groupée | | | | |
|----------------------|-----------------|----|------------------|--------|
| Internet fixe | Téléphonie fixe | TV | Services mobiles | autres |

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

| | |
|---|--|
| Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre | Service d'accès à Internet haut-débit par câble TV à Ettelbruck, Erpeldange, Warken, Schieren et Hosingen comprenant un service de téléphonie fixe. - LOL CABLE XS : 20 Mbit/s down, 1 Mbit/s up - LOL CABLE S : 50 Mbit/s down, 10 Mbit/s up - LOL CABLE M : 100 Mbit/s down, 15 Mbit/s up |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | Volume illimité |
| Disponibilité / éligibilité géographique des offres | Recherche code postal détaillé sur : www.internet.lu |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence | Neutralité du réseau et mesures de transparence |

1.2. Autre(s) service(s) :

| | |
|---|---|
| Autres Services compris dans l'offre | Abonnement de téléphonie fixe |
|---|---|

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

| | |
|---|--|
| Frais mensuels | - LOL CABLE XS : 29,00 € - LOL CABLE S : 41,00 € - LOL CABLE M : 46,00 € - Location modem FRITZ!Box 6490 : 6 €/mois |
| Coûts de volumes supplémentaires | - |

| | |
|--|--|
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | <ul style="list-style-type: none"> - Frais d'installation par équipe XS: 60 € (24 mois), 120 € (12 mois) - Frais d'installation par équipe S et M : 0 € (24 mois), 60 € (12 mois) - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 70 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels. |
| Frais unique(s) | - |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire | - |
| Promotion(s), si applicables | - |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre | Liste des prix |
| Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|---|--|
| Type d'offre : | <ul style="list-style-type: none"> - Abonnement Internet par le câble TV - Abonnement service de téléphonie Option : - Pack avantages téléphonie à 5€ |
| Conditions générales et conditions particulières | <ul style="list-style-type: none"> - Conditions générales <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 6 - Facturation : Art. 5 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 - Conditions particulières fibre <ul style="list-style-type: none"> - Activation : Art. 1 et 5 - Résiliation : Art. 9 - Facturation : Art. 7 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 |
| Durée minimale d'engagement : (en mois) | 12 ou 24 mois |

4. Autres informations