

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septenbre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOL4G_V4_20200201**
Applicable à partir de : **01.02.2020**

LOL 4G

Pack / Offre groupée				
Internet fixe	Téléphonie fixe	TV	Services mobiles	autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Service d'Internet par le réseau mobile (en national uniquement) avec un service de téléphonie fixe.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité Fair use : 100GB, débit réduit à 512 Kbps au-delà
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Dans les zones couvertes par le réseau 4G
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	-

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Abonnement de téléphonie fixe Voir : LOLPHONE_V3_20190801
---	--

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	- 39,90 €/mois - Location modem FRITZ!Box 6890 : 4 €/mois
Coûts de volumes supplémentaires	-

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> - Frais d'activation : 0 € (24 mois), 99 € (sans engagement) - Frais d'installation par équipe : 89 € - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 70 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> - Main d'oeuvre : 28 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 40 € (centre et sud) ou 45 € (nord)
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs	Liste des prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	<ul style="list-style-type: none"> - Abonnement d'internet par le réseau mobile - Abonnement de téléphonie fixe
Conditions générales et conditions particulières	<ul style="list-style-type: none"> - Conditions générales <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 6 - Facturation : Art. 5 - Conditions particulières <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 4 - Facturation : Art. 5 - Portabilité : Art. 1C
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois ou pas d'engagement

4. Autres informations