

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLTV_V11_20260801**
Applicable à partir de : **01.08.2026**

LOL TV

☐ Pack / Offre groupée				
☐ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe	☒ TV	☐ Services mobiles	☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Service d'IPTV accessible sous réserve d'éligibilité technique. Service disponible dans la limite de 4 appareils par abonnement. Le service inclut également 4 accès à l'application LOLTV Mobile sur téléphone ou tablette.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	-
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Recherche code postal détaillé sur : www.internet.lu
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	- https://www.internet.lu/documents/NetNeutrality.pdf

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	- LOL TV : 17,00 € - Location TV stick : 3,00 €/mois - Location TV box : 3,50 €/mois Options d'enregistrement (au-delà des 200H incluses) : - 100 heures supplémentaires : 6,00€/mois - 220 heures supplémentaires : 12,00€/mois
-----------------------	--

Coûts de volumes supplémentaires	
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	- Frais d'activation : 0 € - Frais d'installation : inclus dans l'installation internet - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 99 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	(Optionnel) Vente TV stick : 59 € (Optionnel) Vente TV box : 79 €
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	- Main d'oeuvre : 36,00 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 49 €
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des prix
Promotion(s): Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	- Abonnement de télévision de base - Options : - Bouquet Cinéma : 24,99 €/mois - Bouquet VOOSport World : 14,99 €/mois - Bouquet Luso : 8,00 €/mois
Conditions générales et conditions particulières	- Conditions générales - Résiliation : Art. 8 - Facturation : Art. 6 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 ou 24 mois

4. Autres informations

Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.