

Luxembourg Online S.A.  
14, avenue du X Septembre  
L-2550 Luxembourg  
Tél : 2799 0000  
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLTV\_V10\_20250701**  
Applicable à partir de : **01.07.2025**

## LOL TV

|                                               |                                          |                                        |                                           |                                 |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée |                                          |                                        |                                           |                                 |
| <input type="checkbox"/> Internet fixe        | <input type="checkbox"/> Téléphonie fixe | <input checked="" type="checkbox"/> TV | <input type="checkbox"/> Services mobiles | <input type="checkbox"/> autres |

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b> | Service d'IPTV accessible sous réserve d'éligibilité technique.<br>Service disponible dans la limite de 4 appareils par abonnement.<br>Le service inclut également 4 accès à l'application LOLTV Mobile sur téléphone ou tablette. |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>                                  | -                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>            | Recherche code postal détaillé sur :<br><a href="http://www.internet.lu">www.internet.lu</a>                                                                                                                                       |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>                | -<br><a href="https://www.internet.lu/documents/NetNeutrality.pdf">https://www.internet.lu/documents/NetNeutrality.pdf</a>                                                                                                         |

### 1.2. Autre(s) service(s) :

|                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| <b>Autres Services compris dans l'offre</b> | - |
|---------------------------------------------|---|

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

|                                         |                                                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Frais mensuels</b>                   | - LOL TV : 17,00 €<br>- Location TV stick : 3,00 €/mois<br>- Location TV box : 3,50 €/mois             |
| <b>Coûts de volumes supplémentaires</b> | Enregistrement (10 heures incluses) :<br>3 € par tranche de 50 heures entamées (au-delà des 10 heures) |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Frais d'activation (et/ou d'installation)<br/>Frais de résiliation</b>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'activation : 0 €</li> <li>- Frais d'installation : inclus dans l'installation internet</li> <li>- Frais de résiliation : variable selon mois restants</li> <li>- Annulation avant mise en service : 95 €</li> <li>- Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.</li> </ul> |
| <b>Frais unique(s)</b>                                                                                                                                                          | (Optionnel) Vente TV stick : 59 €<br>(Optionnel) Vente TV box : 69 €                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Main d'oeuvre : 35,00 € par quart d'heure</li> <li>- Frais de déplacement : 47 €</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Promotion(s), si applicables</b>                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</b>                                                                             | <a href="#">Liste des prix</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Promotion(s): Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 3. Les Données Contractuelles

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Type d'offre :</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement de télévision de base</li> <li>Options :</li> <li>- Bouquet Cinéma : 24,99 €/mois</li> <li>- Bouquet VOOSport World : 14,99 €/mois</li> <li>- Bouquet Luso : 8,00 €/mois</li> </ul>                            |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Conditions générales</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 8</li> <li>- Facturation : Art. 6</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>          | 12 ou 24 mois                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 4. Autres informations

|                                                                                            |                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>                       | Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées. |
| <b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b> | Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.                                     |