

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLPHONE_V8_20260801**
Applicable à partir de : **01.08.2026**

LOL PHONE

☐ Pack / Offre groupée				
☐ Internet fixe	☒ Téléphonie fixe	☐ TV	☐ Services mobiles	☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Service de téléphonie fixe
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	-
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Disponible avec chaque abonnement fibre ou xDSL de Luxembourg Online
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	-

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	Inclus dans l'abonnement internet
Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs nationaux Tarifs internationaux

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	- Frais d'activation : 0 € - Frais d'installation : inclus dans l'installation internet - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 99 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	- Main d'oeuvre : 36,00 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 49 €
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des prix
Promotion(s): Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	- Abonnement de téléphonie fixe Options : - Pack 200 minutes : 1.50€/mois - Pack 500 minutes : 3.00€/mois - Pack 1000 minutes : 5.00€/mois
Conditions générales et conditions particulières	- Conditions générales - Résiliation : Art. 8 - Facturation : Art. 6 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3 - Conditions particulières - Résiliation : Art. 6 - Facturation : Art. 4 - Portabilité : Art. 8 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 2
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 ou 24 mois

4. Autres informations

Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.

Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés

Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.