

Luxembourg Online S.A.  
14, avenue du X Septembre  
L-2550 Luxembourg  
Tél : 2799 0000  
Site internet/e-mail : internet.lu

**ID : LOLMOBILE\_V6\_20240101**  
**Applicable à partir de : 01.01.2024**

## LOL MOBILE

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b>	Services de téléphonie mobile. - LOL MOBILE Family - LOL MOBILE L - LOL MOBILE Unlimited
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	- LOL MOBILE Family : Appels nat. et depuis Europe vers clients LOL - LOL MOBILE L : 1000 Minutes ou SMS au Luxembourg et en Europe. Data 15GB utilisable au Luxembourg et en Europe combinés. En cas de dépassement, facturation 0.0595€/MB - LOL MOBILE Unlimited : Appels / SMS illimités au Luxembourg, Europe et USA. Data Illimité Luxembourg, Europe et USA (Fair Use: 250 GB National / 50 GB Roaming), débit réduit au-delà de la FUP au Luxembourg, Europe et USA  Conditions Fair Use appels/SMS : 3000 unités (appels et SMS nationaux, Europe et USA combinés)
<b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>	-
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	-

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	-
---	---

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

<b>Frais mensuels</b>	- LOL MOBILE Family : 0 €/mois - LOL MOBILE L : 21,00 €/mois - LOL MOBILE Unlimited : 45,00 €/mois
-----------------------	--

<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	<a href="#">Tarifs détaillés</a>
<b>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</b>	<a href="#">Liste des prix</a>
<b>Frais unique(s)</b>	Carte e-SIM ; 10€
<b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>	-
<b>Promotion(s), si applicables</b>	Sous condition d'avoir un abonnement internet fixe actif : -5 €/mois sur les abonnements LOL MOBILE L et Unlimited
<b>Lien vers la Liste de tarifs</b>	<a href="#">Liste des prix</a>
<b>Promotion(s): Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</b>	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b>	- Abonnement de téléphonie mobile
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Conditions générales</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 8</li> <li>- Facturation : Art. 6</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 4</li> <li>- Facturation : Art. 5</li> <li>- Portabilité : Art. 1C</li> </ul> </li> </ul>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	Sans engagement ou 24 mois (avec option financement mobile)

### 4. Autres informations

<b>Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
<b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.