

Luxembourg Online S.A.  
14, avenue du X Septembre  
L-2550 Luxembourg  
Tél : 2799 0000  
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLFIBER\_V20\_20260801**  
Applicable à partir de : **01.08.2026**

## LOL FIBER

|                                                          |                                                     |                             |                                           |                                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée |                                                     |                             |                                           |                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe        | <input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe | <input type="checkbox"/> TV | <input type="checkbox"/> Services mobiles | <input type="checkbox"/> autres |

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b> | Service d'accès à Internet ultra haut-débit comprenant un service de téléphonie fixe. Technologie fibre ou ADSL/VDSL selon l'éligibilité.<br>- LOL FIBER S (ADSL) : 20 Mbit/s down, 1 Mbit/s up<br>- LOL FIBER S (VDSL30) : 30 Mbit/s down, 10 Mbit/s up<br>- LOL FIBER S (VDSL100) : 100 Mbit/s down, 50 Mbit/s up<br>- LOL FIBER XS (fibre) : 100 Mbit/s down, 50 Mbit/s up<br>- LOL FIBER S (fibre) : 500 Mbit/s down, 250 Mbit/s up<br>- LOL FIBER L (fibre) : 1000 Mbit/s down, 500 Mbit/s up<br>- LOL FIBER XXL (fibre) : 2000 Mbit/s down, 700 Mbit/s up |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>                                  | Volume illimité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique des offres</b>            | Sous réserve d'éligibilité à l'adresse d'installation.<br>Recherche code postal détaillé sur : <a href="http://www.internet.lu">www.internet.lu</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>                | <a href="#">Neutralité du réseau et mesures de transparence</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 1.2. Autre(s) service(s) :

|                                             |                                                                              |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autres Services compris dans l'offre</b> | Abonnement de téléphonie fixe<br>Voir : <a href="#">LOLPHONE_V8_20260801</a> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

|                       |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Frais mensuels</b> | Abonnement 12/24 mois :<br>- LOL FIBER XS : 41,90 €<br>- LOL FIBER S : 41,90 €<br>- LOL FIBER L : 51,90 €<br>- LOL FIBER XXL Réseau Dégroupé: 59,90 €<br>- LOL FIBER XXL Réseau Non Dégroupé: 79,90 € |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Location modem FRITZ!Box 7530AX : 5,00 €/mois</li> <li>- Location modem FRITZ!Box 7590 / 7690 : 7,00 €/mois</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Coûts de volumes supplémentaires</b>                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Frais d'activation (et/ou d'installation)<br/>Frais de résiliation</b>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'activation : 0 € (24 mois), 89 € (12 mois)</li> <li>- Frais d'installation LOL FIBER S/L/XXL : 0 € (24 mois), 99 € (12 mois)</li> <li>- <a href="#">Forfait câblage fibre</a> LOL FIBER S/L/XXL (si besoin) : 0 € (24 mois), 250 € (12 mois)</li> <li>- Frais d'installation par Self-Install Kit (xDSL uniquement) : 25 €</li> <li>- Frais de résiliation : variable selon mois restants</li> <li>- Frais de résiliation contrats sans engagement : 79 €</li> <li>- Annulation avant mise en service : 99 €</li> <li>- Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.</li> </ul> |
| <b>Frais unique(s)</b>                                                                                                                                                            | (Optionnel) Vente FRITZ!Box 7530AX : 169 €<br>(Optionnel) Vente FRITZ!Box 7690 : 299 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Main d'oeuvre : 36,00 € par quart d'heure</li> <li>- Frais de déplacement : 49 €</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Promotion(s), si applicables</b>                                                                                                                                               | Voir : <a href="#">page des promos</a><br><br>Promotions non-applicables aux contrats 12 mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Lien vers la Liste de tarifs</b>                                                                                                                                               | <a href="#">Liste des prix</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Promotion(s)</b><br>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### 3. Les Données Contractuelles

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Type d'offre :</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement Internet fibre (selon éligibilité)</li> <li>- Abonnement service de téléphonie</li> <li>Option :</li> <li>- Internet immédiat en attente de l'installation : <a href="#">LOL4G</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Conditions générales</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation : Art. 8</li> <li>- Facturation : Art. 6</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières fibre</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation : Art. 1</li> <li>- Résiliation : Art. 9</li> <li>- Facturation : Art. 7</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> <li>- <a href="#">Conditions particulières ADSL et VDSL</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activation : Art. 1</li> <li>- Résiliation : Art. 9</li> <li>- Facturation : Art. 7</li> <li>- Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1</li> </ul> </li> </ul> |

|                                                |                 |
|------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b> | - 12 ou 24 mois |
|------------------------------------------------|-----------------|

## 4. Autres informations

|                                                                                            |                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>                       | Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées. |
| <b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>    | L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.                       |
| <b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b> | Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.                                     |