

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOLFIBER_V19_20250701**
Applicable à partir de : **01.07.2025**

LOL FIBER

☒ Pack / Offre groupée				
☒ Internet fixe	☒ Téléphonie fixe	☐ TV	☐ Services mobiles	☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Service d'accès à Internet ultra haut-débit comprenant un service de téléphonie fixe. Technologie fibre ou ADSL/VDSL selon l'éligibilité. - LOL FIBER S (ADSL) : 20 Mbit/s down, 1 Mbit/s up - LOL FIBER S (VDSL30) : 30 Mbit/s down, 10 Mbit/s up - LOL FIBER S (VDSL100) : 100 Mbit/s down, 50 Mbit/s up - LOL FIBER XS (fibre) : 100 Mbit/s down, 50 Mbit/s up - LOL FIBER S (fibre) : 500 Mbit/s down, 250 Mbit/s up - LOL FIBER L (fibre) : 1000 Mbit/s down, 500 Mbit/s up - LOL FIBER XXL (fibre) : 2000 Mbit/s down, 700 Mbit/s up
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Volume illimité
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Sous réserve d'éligibilité à l'adresse d'installation. Recherche code postal détaillé sur : www.internet.lu
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité du réseau et mesures de transparence

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Abonnement de téléphonie fixe Voir : LOLPHONE_V7_20250701
---	--

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	Abonnement 12/24 mois : - LOL FIBER XS : 41,90 € - LOL FIBER S : 41,90 € - LOL FIBER L : 51,90 € - LOL FIBER XXL Réseau Dégroupé: 59,90 € - LOL FIBER XXL Réseau Non Dégroupé: 79,90 €
-----------------------	---

	- Location modem FRITZ!Box 7530AX / 5530 : 5,00 €/mois - Location modem FRITZ!Box 5530 XGS-PON : 7,00 €/mois - Location modem FRITZ!Box 7590 / 7690 : 7,00 €/mois
Coûts de volumes supplémentaires	-
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	- Frais d'activation : 0 € (24 mois), 85 € (12 mois) - Frais d'installation LOL FIBER S/L/XXL : 0 € (24 mois), 89 € (12 mois) - Forfait câblage fibre LOL FIBER S/L/XXL (si besoin) : 0 € (24 mois), 250 € (12 mois) - Frais d'installation par Self-Install Kit (xDSL uniquement) : 25 € - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Frais de résiliation contrats sans engagement : 75 € - Annulation avant mise en service : 95 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	(Optionnel) Vente FRITZ!Box 7530/5530 : 169 € (Optionnel) Vente FRITZ!Box 7590 : 259 €
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	- Main d'oeuvre : 33,83 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 46 €
Promotion(s), si applicables	Voir : page des promos Promotions non-applicables aux contrats 12 mois
Lien vers la Liste de tarifs	Liste des prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	- Abonnement Internet fibre (selon éligibilité) - Abonnement service de téléphonie - Option : - Internet immédiat en attente de l'installation : LOL4G
Conditions générales et conditions particulières	- Conditions générales - Résiliation : Art. 8 - Facturation : Art. 6 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 et 3 - Conditions particulières fibre - Activation : Art. 1 - Résiliation : Art. 9 - Facturation : Art. 7 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1 - Conditions particulières ADSL et VDSL - Activation : Art. 1 - Résiliation : Art. 9 - Facturation : Art. 7 - Installation/Raccordement/Intervention : Art. 1

Durée minimale d'engagement : (en mois)	- 12 ou 24 mois
--	-----------------

4. Autres informations

Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.