

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél : 2799 0000
Site internet/e-mail : internet.lu

ID : **LOL4G_V10_20250701**
Applicable à partir de : **01.07.2025**

LOL 4G

☐ Pack / Offre groupée				
☐ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe	☐ TV	☒ Services mobiles	☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Service d'Internet par le réseau mobile (en national uniquement) avec un service de téléphonie fixe.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité Fair use : 200GB
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	Dans les zones couvertes par le réseau 4G
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	- https://www.internet.lu/documents/NetNeutrality.pdf

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Abonnement de téléphonie fixe Voir : LOLPHONE_V7_20250701
---	--

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	- 41,90 €/mois - Location modem FRITZ!Box 6890 : 5,00 €/mois
Coûts de volumes supplémentaires	Recharge 100GB : 25€

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	- Frais d'activation : 0 € (24 mois), 89 € (sans engagement) - Frais d'installation par équipe : 89 € - Frais de résiliation : variable selon mois restants - Annulation avant mise en service : 95 € - Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	- Main d'oeuvre : 35,00 € par quart d'heure - Frais de déplacement : 47 €
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs	Liste des prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	- Abonnement d'internet par le réseau mobile - Abonnement de téléphonie fixe
Conditions générales et conditions particulières	- Conditions générales - Résiliation : Art. 8 - Facturation : Art. 6 - Conditions particulières - Résiliation : Art. 4 - Facturation : Art. 5 - Portabilité : Art. 1C
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois ou pas d'engagement

4. Autres informations

Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.