

Luxembourg Online, fondé en 1995, est l'un des principaux opérateurs luxembourgeois de télécommunications. Spécialisé dans la fourniture d'accès Internet, la téléphonie fixe, mobile, la télévision, le développement de réseaux et d'applications informatiques, Luxembourg Online est un expert dans le domaine des télécoms depuis plus de 20 ans.

A ce jour plus de 30 000 clients privés et professionnels accordent leur confiance à Luxembourg Online.

Nous recherchons actuellement :

## Un collaborateur Helpdesk (m/f)

A temps plein (40h/semaine)

### Vos missions :

- Conseiller, dépanner et assister nos abonnés par téléphone en leur apportant des réponses claires et de qualité
- Faire connaître et valoriser les services afin de favoriser leur utilisation et fidéliser nos abonnés
- Créer et gérer les tickets d'incidents,
- Diagnostiquer une panne,
- Effectuer le dépannage

### Votre profil :

- Vous êtes issu(e) d'une formation technique ou commerciale de niveau Bac à Bac + 2
- Vous parlez le français. La connaissance de l'anglais, de l'allemand et/ou du luxembourgeois est un atout
- Vous aimez travailler en équipe et disposez d'un bon sens relationnel.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil et que souhaitez intégrer une entreprise à taille humaine avec des équipes jeunes et dynamiques, merci de nous faire parvenir votre dossier de candidature (CV et lettre de motivations) :

Par courrier :

ou

Par E-mail : [emploi@online.lu](mailto:emploi@online.lu)

Luxembourg Online S.A.

14, avenue du 10 Septembre

L-2550 Luxembourg

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez joindre le service ressources humaines par téléphone au : + 352 45 25 64 344