

Luxembourg Online, fondé en 1995, est l'un des principaux opérateurs luxembourgeois de télécommunications. Spécialisé dans la fourniture d'accès Internet, la téléphonie fixe, mobile, la télévision, le développement de réseaux et d'applications informatiques, Luxembourg Online est un expert dans le domaine des télécoms depuis plus de 20 ans.

A ce jour plus de 30 000 clients privés et professionnels accordent leur confiance à Luxembourg Online.

Nous recherchons actuellement :

Un Chargé de Clientèle (m/f)

A temps plein (40h/semaine)

Vos missions :

- Gérer la prise des appels entrants et régler les problèmes rencontrés par les utilisateurs,
- Gérer la relation avec les clients et les prospects,
- Planifier les rendez-vous,
- Créer et gérer les tickets d'incidents,
- Diagnostiquer une panne,
- Effectuer le dépannage

Votre profil :

- Vous êtes issu(e) d'une formation technique ou commerciale de niveau Bac à Bac + 2
- Vous parlez le français. La connaissance de l'allemand et du luxembourgeois est un atout
- Vous aimez travailler en équipe et disposez d'un bon sens relationnel.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil et que souhaitez intégrer une entreprise à taille humaine avec des équipes jeunes et dynamiques, merci de nous faire parvenir votre dossier de candidature (CV et lettre de motivations) :

Par courrier :

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du 10 Septembre
L-2550 Luxembourg

ou

Par E-mail : emploi@online.lu

Pour toutes informations complémentaires, vous joindre le service ressources humaines par téléphone au : + 352 45 25 64 344