Referenznummer: LOL-2019-02

Das 1995 gegründete Unternehmen Luxembourg Online ist einer der führenden Telekommunikationsbetreiber in Luxemburg.

Spezialisiert auf die Bereitstellung von Internetzugang, Festnetztelefonie, Mobiltelefonie, die Entwicklung von Netzwerken und IT-Anwendungen, ist Luxembourg Online seit über 20 Jahren ein Experte auf dem Gebiet der Telekommunikation.

Zum heutigen Tag schenken über 30,000 Privat- und Geschäftskunden Luxembourg Online ihr Vertrauen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir aktuell einen

Helpdesk-Mitarbeiter (m/w)

Vollzeit (40h/Woche)

Ihre Aufgaben:

- Beratung, Fehlerbehebung und telefonische Unterstützung unserer Kunden durch klare und qualitativ hochwertige Antworten
- Förderung und Verbesserung der Dienstleistungen um die Kundenbindung zu stärken
- Erstellung und Verwaltung von Störungsmeldungen
- Feststellung von Ausfällen
- Durchführung von Fehlerbehebungen

Ihr Profil:

- Sie absolvieren eine Ausbildung oder Bachelor im technischen oder kaufmännischen Bereich (Abitur erforderlich)
- Sie sprechen fliessend Französisch. Kenntnisse in Englisch, Deutsch und/oder Luxemburgisch sind von Vorteil
- Sie arbeiten gerne im Team und können gut mit Menschen umgehen

Wenn Sie sich in diesem Profil erkennen und in einem Unternehmen mit jungen und dynamischen Teams, wo jeder zählt, mitarbeiten möchten, bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung (CV und Motivationsschreiben).

Per Post: oder Per E-Mail: emploi@online.lu

Monsieur Paul RETTER
Luxembourg Online S.A.
14, avenue du 10 Septembre
L-2550 Luxembourg

Für weitere Informationen können unsere Personalabteilung unter der Telefonnummer + 352 45 25 64 344 kontaktieren.