



INFO CLIENT

M. MME

NOM, PRÉNOM	VILLE DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE	DATE DE NAISSANCE
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE		

ABONNEMENTS ET OPTIONS

3 mois d'essai offerts pour nouveaux clients TV

Abonnement de base :

LOL TV (Durée : 24 mois) 17 €/mois
LOLTV MOBILE inclus

LOLTV MOBILE (Durée : 1 mois) 17 €/mois

Bouquets (durée du contrat: 1 mois) :

Bouquet Luso 8 €/mois

Bouquet BeTV 24,99 €/mois

Bouquet VOOSport World 14,99 €/mois

Les bouquets BeTV et VOOSport World ne sont pas disponibles avec LOLTV Mobile.

Les services LOLTV et LOLTV Mobile incluent une fonction enregistrement comprenant 10h gratuites. Au-delà, facturation variable selon liste des prix en vigueur.

LOLTV est disponible sur les stores SamsungTV, AndroidTV et GoogleTV

Je dispose des appareils suivants :
(ne nécessite pas de matériel supplémentaire)

Samsung TV (modèles depuis 2019)

Appareil(s) ou TV AndroidTV ou GoogleTV

Appareil(s) AppleTV

Matériel (pour les autres télévisions) :

Location Mi TV Stick* 2,00 €/mois (Durée 24 mois)

Location Mi Box S* 4,00 €/mois (Durée 24 mois)

Location Chromecast GoogleTV* 4,00 €/mois (Durée 24 mois)

Location gratuite pendant les 3 mois d'essai

*Un compte Google est requis pour configurer les équipements

PAIEMENT ET FACTURATION

Paie ment

avec domiciliation gratuit
sans domiciliation 2,50€ suppl.

Facturation

par e-mail gratuit

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

MON ADRESSE E-MAIL

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits ainsi que le document intitulé "Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet" et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 6D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 8A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

J'ai pris connaissance des caractéristiques techniques relatives à l'abonnement souscrit (débits, volumes, trafic, etc.) ainsi que des voies de recours disponibles.

Dispositif d'accès des services de Luxembourg Online aux utilisateurs finaux handicapés:

Pour toute assistance ou renseignements relatifs aux services proposés par Luxembourg Online, le Client peut se rendre en boutique au 3, Avenue de la Porte Neuve L-2227 Luxembourg, ou contacter Luxembourg Online au 27990000.

Information opposition à toute prospection commerciale :

Conformément à l'article 21 du règlement CE 2016/679 du 27 avril 2016, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale, en suivant la procédure prévue à cet effet sur notre site www.internet.lu à la rubrique "Droits relatifs aux données personnelles".

Retrouvez et téléchargez le récapitulatif contractuel relatif à nos différents abonnements sur notre site internet à l'adresse <https://www.internet.lu/fr/divers/assistance/documents.html>.

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de _____ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Clause d'attribution de juridiction

Les parties conviennent que les juridictions luxembourgeoises sont compétentes en cas de litige relatif à la validité, l'interprétation, et à l'exécution du présent contrat. Le Tribunal compétent est celui du lieu d'exécution du contrat.

SIGNATURE