

INFO CLIENT

M. MME

NOM, PRÉNOM	VILLE DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE	DATE DE NAISSANCE
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE	Est-ce que vous êtes déjà client? Changement d'abonnement	oui non oui non

ABONNEMENTS ET OPTIONS
ABONNEMENTS ET OPTIONS

LOL Mobile Family	0 €/mois	
LOL Mobile L	20 €/mois ¹⁾	
LOL Mobile XL	35 €/mois ¹⁾	data bloquée
LOL Mobile XXL	45 €/mois ¹⁾	
Remise Mobile ²⁾	20 €/mois les premiers 3 mois (contrat 24 mois)	
Option Stop SMS Premium	3 €/mois	
Durée du contrat :	12 mois	24 mois

N° CARTE SIM

N° CARTE SIM

TÉLÉPHONE MOBILE

Je souhaite acheter un mobile

Financement 5/24	5 €/mois sur 24 mois: remise 120 €
Financement 10/24	10 €/mois sur 24 mois: remise 240 €
Financement 15/24	15 €/mois sur 24 mois: remise 360 €
Financement 20/24	20 €/mois sur 24 mois: remise 480 €
Financement 25/24	25 €/mois sur 24 mois: remise 600 €
Financement 30/24	30 €/mois sur 24 mois: remise 720 €

MARQUE

MODÈLE

CHANGE SIM

Changement carte SIM 10 €*

N° ANCIENNE CARTE SIM

N° NOUVELLE CARTE SIM

* gratuit si problème technique non-lié au client

PAIEMENT ET FACTURATION
Paiement

 avec domiciliation gratuit
 sans domiciliation 2,50€ suppl.

Facturation

par e-mail gratuit

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

1) Les abonnements mobiles sont soumis à une politique «Fair Use», voir conditions particulières des services téléphonie mobile pour les détails. Data: En cas de dépassement, facturation 0.010€/MB (si abonnement internet fixe actif), sinon 0.025€/MB. 2) Remise mensuelle valable pour abonnement LOL Mobile L, XL ou XXL sous condition d'avoir un abonnement internet fixe actif.

NO PROCURATION (VEUILLEZ LAISSER VIDE)

Client privé Client professionnel

NOM, PRÉNOM
RUE ET NUMÉRO
CODE POSTAL
VILLE
PAYS
NO TVA (CLIENT PROFESSIONNEL)

Prestataire actuel: POST ORANGE TANGO

Je désire porter mon (mes) numéro(s) mobile(s) et recevoir au préalable les informations relatives aux obligations de mon contrat auprès de mon prestataire actuel. Le portage doit être confirmé par la communication du code de portage endéans 15 jours calendriers.

Je désire porter mon (mes) numéro(s) mobile(s) et je renonce de recevoir au préalable les informations relatives aux obligations qui m'incombent en vertu de mon contrat actuel. Je déclare avoir une connaissance parfaite des obligations découlant de mon (mes) contrats, notamment des frais totaux à ma charge en cas de portage avant échéance de mon contrat.

La présente demande de portage vaut également procuration de résiliation auprès de mon prestataire actuel de mon (mes) contrat(s), à la prochaine échéance, avec le(s) numéro(s) spécifié(s) ci-après. Les obligations contractuelles seront à respecter jusqu'à la fin du contrat. En cas de refus de la demande de portage pour des motifs énumérés à l'article 22 de la décision 14/174 de l'Institut Luxembourgeois de Régulation, la présente demande sera considérée comme nulle et non avenue et ne produira pas d'effet.

Date de portage souhaitée (entre 1 et 60 jours calendriers) : (facultatif)

Je désire porter le(s) numéro(s) suivant(s):

ICCID (NUMÉRO SÉRIE DE L'ANCIENNE CARTE SIM)
NUMÉRO D'APPEL À PORTER

La portabilité du numéro mobile entraîne conjointement le portage du numéro de la boîte vocale mobile. Pour toute information complémentaire, veuillez consulter le document " Frequently Asked Questions " du GIE TELCOM sur le site www.telcom.lu ou le site de l'Institut Luxembourgeois de Régulation www.ilr.lu.

En application de la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le client est rendu attentif au fait que les données collectées feront l'objet d'un traitement par le G.I.E. TELCOM en vue du portage de son numéro.

NOM, PRÉNOM

(si demandeur différent du titulaire d'un contrat d'abonnement-joindre mandat ou Bon de commande)

LIEU ET DATE
LU ET APPROUVÉ, SIGNATURE AUTORISÉE

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Luxembourg Online SA > 14, av. du X Septembre > L-2550 Luxembourg > I.C.S. LU19ZZZ0000000007392001001

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits ainsi que le document intitulé "Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet" et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 6D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 8A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

J'ai pris connaissance des caractéristiques techniques relatives à l'abonnement souscrit (débits, volumes, trafic, etc.) ainsi que des voies de recours disponibles.

Dispositif d'accès des services de Luxembourg Online aux utilisateurs finaux handicapés:

Pour toute assistance ou renseignements relatifs aux services proposés par Luxembourg Online, le Client peut se rendre en boutique au 3, Avenue de la Porte Neuve L-2227 Luxembourg, ou contacter Luxembourg Online au 27990000.

Information opposition à toute prospection commerciale :

Conformément à l'article 21 du règlement CE 2016/679 du 27 avril 2016, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale, en suivant la procédure prévue à cet effet sur notre site www.internet.lu à la rubrique "Droits relatifs aux données personnelles".

Retrouvez et téléchargez le récapitulatif contractuel relatif à nos différents abonnements sur notre site internet à l'adresse <https://www.internet.lu/fr/divers/assistance/documents.html>.

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de _____ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Clause d'attribution de juridiction

Les parties conviennent que les juridictions luxembourgeoises sont compétentes en cas de litige relatif à la validité, l'interprétation, et à l'exécution du présent contrat. Le Tribunal compétent est celui du lieu d'exécution du contrat.

SIGNATURE