

INFO CLIENT

M. MME

tous les prix sont ttc

NOM, PRÉNOM		VILLE DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE	DATE DE NAISSANCE
RUE ET NUMÉRO		CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE		Est-ce que vous êtes déjà client? Changement d'abonnement	oui non oui non

ABONNEMENTS ET OPTIONS

<u>Internet¹⁾ et téléphonie fixe</u> <small>(disponibilité à vérifier)</small>			<u>Internet immédiat</u>		
	Vitesse maximale	Prix par mois		Volume compris	Prix mensuel
LOL FIBER S (Fibre)	100 Mb	60,48 €	LOL 4G	illimité ³⁾	41,54 €
LOL FIBER L (Fibre)	500 Mb	70,39 €	LOL NOW ⁴⁾	30 GB (4,94 €/GB supp.)	0,00 €
LOL FIBER XL (Fibre)	1000 Mb	90,22 €	Location FRITZ!Box 6890		4,94 €
			Location clé/hotspot		0,00 €
Numéro(s) additionnel(s) <small>(jusqu'à 5 numéros)</small>			<input type="text"/> N° CARTE SIM <input type="text"/> N° IMEI CLÉ/HOTSPOT		
3,97€/mois/numéro			Durée du contrat Internet et téléphonie fixe : sans engagement		

INSTALLATION, MATÉRIEL ET AUTRE

<u>Installation</u>		<u>Matériel</u>	
<input checked="" type="checkbox"/> Activation du service:	85 €	Location modem FRITZ!Box 7530/5530 ⁶⁾	4,96 €/mois
Installation par équipe ⁵⁾	89 €	Location modem FRITZ!Box 7590	6,94 €/mois
Forfait câblage interne (FIBRE) <small>(voir page 3)</small>	240 €	Je possède mon propre matériel ⁶⁾	-
Adresse IP Publique Dynamique	1,98 €/mois	Location FRITZ!Fon C5	2,97 €/mois
		Location FRITZ!Repeater 1200 AX	3,97 €/mois
		Location FRITZ!Powerline 1260E Set	6,94 €/mois

LIGNE TÉLÉPHONIQUE⁷⁾

Reprise de votre numéro téléphonique existant:	analogique	ISDN	VoIP	<i>Prrière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique</i>
TITULAIRE DE LA LIGNE	N° DE TÉLÉPHONE À PORTER	NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE	SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE	
Information supplémentaire: Possédez-vous une alarme?	oui	non	Possédez-vous un fax?	oui non

PAIEMENT ET FACTURATION

<u>Paiement</u>	<u>Facturation</u>	Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.	
avec domiciliation gratuit	par e-mail gratuit	<input type="text"/> <input type="text"/>	
sans domiciliation 2,50€ suppl.			
MON ADRESSE E-MAIL		DATE	SIGNATURE

1) Le cas où le produit choisi n'est pas disponible à votre adresse, un collaborateur vous contactera pour vous proposer une alternative. 2) Sauf numéros spéciaux (type 800, 900, televoting, services érotiques, etc.) 3) Illimité en national (Fair use: 100GB, débit réduit à 512 Kbps au-delà) 4) Voir fiche signalétique du produit. 5) L'installation par une équipe se fait endéans 3-8 semaines et comprend : installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire, configuration de l'accès Internet sur un ordinateur, configuration du service téléphonique avec un téléphone, mise en place d'une adresse e-mail dans les programmes e-mail "Microsoft Outlook" - Frais de déplacement 45€, en sus de l'installation par équipe. . 6) FRITZ!Box 7530 ou 5530 selon le câblage interne et/ou le réseau fibre. 7) Pour apparaître dans l'annuaire, merci de compléter le formulaire "Publication dans l'annuaire" disponible sur www.internet.lu rubrique documents utiles.

INFO CLIENT

M. MME

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

ABONNEMENTS ET OPTIONS**3 mois d'essai offerts pour nouveaux clients TV**

Abonnement de base :

LOL TV (Durée : 24 mois) **17 €/mois**
LOLTV MOBILE inclusLOLTV MOBILE (Durée : 1 mois) **17 €/mois**

Bouquets (durée du contrat: 1 mois) :

Bouquet Luso **8 €/mois**Bouquet BeTV **24,99 €/mois**Bouquet VOOSport World **14,99 €/mois**

Les bouquets BeTV et VOOSport World ne sont pas disponibles avec LOLTV Mobile.

Les services LOLTV et LOLTV Mobile incluent une fonction enregistrement comprenant 10h gratuites. Au-delà, facturation variable selon liste des prix en vigueur.

LOLTV est disponible sur les stores SamsungTV, AndroidTV et GoogleTV

Je dispose des appareils suivants :
(ne nécessite pas de matériel supplémentaire)

Samsung TV (modèles depuis 2019)

Appareil(s) ou TV AndroidTV ou GoogleTV

Appareil(s) AppleTV

Matériel (pour les autres télévisions) :

Location Mi TV Stick* **1,98 €/mois** (Durée 24 mois)Location Mi Box S* **3,97 €/mois** (Durée 24 mois)Location Chromecast GoogleTV* **3,97 €/mois** (Durée 24 mois)**Location gratuite pendant les 3 mois d'essai**

*Un compte Google est requis pour configurer les équipements

PAIEMENT ET FACTURATION**Paiement**avec domiciliation **gratuit**
sans domiciliation **2,50€ suppl.****Facturation**par e-mail **gratuit**

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

MON ADRESSE E-MAIL

INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

NOM DU SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ (POUR LES RÉSIDENCES)

N°TÉLÉPHONE

Mon câblage interne est conforme pour le raccordement Internet via la Fibre Optique.

Mon câblage interne n'est pas conforme pour le raccordement Internet via la Fibre Optique et je demande à Luxembourg Online d'entreprendre les travaux nécessaires .

Forfait câblage interne pour installation Fibre Optique: 240,00€ ttc

Les travaux de câblage interne comprennent les prestations suivantes :

Appartement :

- Jusqu'à 2h de main d'œuvre
- Le passage de la Fibre Optique ou du câble réseau (maximum 50m) de l'arrivée Post jusqu'à la première prise de l'appartement ou jusqu'à l'armoire informatique.
- La gaine de protection pour la Fibre Optique si nécessaire.
- Une prise électrique ou à défaut une rallonge doit être disponible à proximité de l'arrivée Fibre dans l'appartement.

Maison :

- Jusqu'à 2h de main d'œuvre
- Le passage du câble réseau (maximum 50m) de l'arrivée Post jusqu'à la première prise de la maison dans le cas où le câblage réseau est absent. Si le câblage réseau est existant, le modem sera installé à côté de l'arrivée Post.
- Une prise électrique ou à défaut une rallonge doit être disponible à proximité de l'arrivée Fibre (le plus souvent au garage).

Prestations non comprises (facturées en supplément) :

Tous travaux non compris dans les prestations détaillées ci-dessus comme par exemple :

- Le câblage réseau et les équipements nécessaires pour connecter d'autres prises du logement.
- La main d'œuvre au-delà des 2h comprises.
- De manière générale, tout type de prestations au-delà du modem.
- Frais de déplacement : 45,00€.

Prestations non comprises et non réalisables :

- Tous travaux extérieurs et notamment le passage de câbles par la façade ou le toit du logement

Câblage complexe (120€ ttc), pourra être facturé dans les cas suivants :

- Si le temps d'intervention dépasse 2h00 et est inférieur à 4h00.
- Si Luxembourg Online doit refixer un rendez-vous pour des raisons dues au client (défaut d'accès, pas d'autorisation de travaux).

COMMENTAIRES**SIGNATURE**

Je déclare avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des conditions figurant sur le présent document.

LIEU ET DATE

SIGNATURE CLIENT

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits ainsi que le document intitulé "Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet" et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 6D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 8A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

J'ai pris connaissance des caractéristiques techniques relatives à l'abonnement souscrit (débits, volumes, trafic, etc.) ainsi que des voies de recours disponibles.

Dispositif d'accès des services de Luxembourg Online aux utilisateurs finaux handicapés:

Pour toute assistance ou renseignements relatifs aux services proposés par Luxembourg Online, le Client peut se rendre en boutique au 3, Avenue de la Porte Neuve L-2227 Luxembourg, ou contacter Luxembourg Online au 27990000.

Information opposition à toute prospection commerciale :

Conformément à l'article 21 du règlement CE 2016/679 du 27 avril 2016, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale, en suivant la procédure prévue à cet effet sur notre site www.internet.lu à la rubrique "Droits relatifs aux données personnelles".

Retrouvez et téléchargez le récapitulatif contractuel relatif à nos différents abonnements sur notre site internet à l'adresse <https://www.internet.lu/fr/divers/assistance/documents.html>.

Pièces à fournir :

- Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)
- Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Clause d'attribution de juridiction

Les parties conviennent que les juridictions luxembourgeoises sont compétentes en cas de litige relatif à la validité, l'interprétation, et à l'exécution du présent contrat. Le Tribunal compétent est celui du lieu d'exécution du contrat.

SIGNATURE