

INFO CLIENT

M. MME

tous les prix sont ttc

NOM, PRÉNOM

 / /
DATE DE NAISSANCE

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client?

oui

non

Changement d'abonnement

oui

non

ABONNEMENTS ET OPTIONS
Internet¹⁾ et téléphonie fixe

(disponibilité à vérifier)

	Vitesse maximale	Prix par mois
LOL DSL 24 (ADSL)	24 Mb ²⁾	34,90 €
LOL FIBER S (VDSL/Fibre)	100 Mb ²⁾	39,90 €
LOL FIBER L (Fibre)	500 Mb ²⁾	49,90 €
LOL FIBER XL (Fibre)	1000 Mb ²⁾	69,90 €

Technologie: VDSL Fibre
Numéro(s) additionnel(s) 4€/mois/numéro
(jusqu'à 5 numéros)

Pack 1000 minutes:³⁾ 5,00 €/mois
250 minutes vers national fixe
250 minutes vers national mobile
250 minutes vers EU fixe
250 minutes vers EU mobile

Internet immédiat

	Volume compris	Prix mensuel
LOL 4G	illimité ⁴⁾	39,90 €
LOL NOW ⁵⁾	30 GB (5 €/GB supp.)	0,00 €
Location FRITZ!Box 6890		4,00 €
Location clé/hotspot		0,00 €

N° CARTE SIM

N° IMEI CLÉ/HOTSPOT

Durée du contrat Internet et téléphonie fixe :

12 mois 24 mois

INSTALLATION, MATÉRIEL ET AUTRE
Installation

	LOL FIBER L / XL		LOL FIBER S / LOLDSL 24	
	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois
<input checked="" type="checkbox"/> Activation du service:	0 €	85 €	0 €	85 €
Self-Install Kit (xDSL) ⁷⁾	-	-	25 €	25 €
Installation par équipe ⁸⁾	0 €	89 €	89 €	89 €
Forfait câblage interne (FIBRE) (voir page 3)	0 €	240 €	120 €	240 €

Matériel

Location modem ⁶⁾	4,00 €/mois
Je possède mon propre modem ⁹⁾	-
Location FRITZ!Repeater 2400	4,50 €/mois
Location FRITZ!Box 4040	3,00 €/mois
Location FRITZ!Powerline 1260E Set	6,00 €/mois

Autre

Adresse IP Publique Dynamique	2,00 €/mois
-------------------------------	-------------

LIGNE TÉLÉPHONIQUE¹⁰⁾

Reprise de votre numéro téléphonique existant: analogique ISDN VoIP *Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique*

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À PORTER

NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE

SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Information supplémentaire: Possédez-vous une alarme?

oui

non

Possédez-vous un fax?

oui

non

PAIEMENT ET FACTURATION
Paiement

avec domiciliation gratuit
sans domiciliation 2,50€ suppl.

Facturation

par e-mail gratuit
par courrier 2,50€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

MON ADRESSE E-MAIL

1) Le cas où le produit choisi n'est pas disponible à votre adresse, un collaborateur vous contactera pour vous proposer une alternative. 2) Vitesse maximale varie selon la technologie/réseau disponible à votre adresse. LOL FIBER S : 100Mb (fibre et VDSL, tous les réseaux), 30Mb (VDSL, tous les réseaux), 20Mb (xDSL, autre réseau), LOL FIBER L : 500Mb (tous les réseaux), LOL FIBER XL : 1000Mb 3) Sauf numéros spéciaux (type 800, 900, televoting, services érotiques, etc.) 4) Illimité en national (Fair use: 100GB, débit réduit à 512 Kbps au-delà) 5) Voir fiche signalétique du produit. 6) FRITZ!Box 7560 sur les réseaux ADSL/VDSL, FRITZ!Box 7590 sur le réseau fibre. 7) Self-Install Kit possible uniquement avec l'abonnement LOL DSL 24 ou LOL FIBER S (VDSL). 8) L'installation par une équipe se fait endéans 3-8 semaines et comprend : installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire, configuration de l'accès Internet sur un ordinateur, configuration du service téléphonique avec un téléphone, mise en place d'une adresse e-mail dans les programmes e-mail "Microsoft Outlook" - Frais de déplacement 45€, en sus de l'installation par équipe. 9) Mon matériel est compatible avec l'offre souscrite. 10) Pour apparaître dans l'annuaire, merci de compléter le formulaire "Publication dans l'annuaire" disponible sur www.internet.lu rubrique documents utiles.

INFO CLIENT

M. MME

NOM, PRÉNOM

□□ / □□ / □□□□
DATE DE NAISSANCE

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

ABONNEMENTS ET OPTIONS**Abonnement de base :****3 mois d'essai offerts
pour nouveaux clients TV***LOL TV (Durée : 12 ou 24 mois) 15 €/mois
LOLTV MOBILE inclus

LOLTV MOBILE (Durée : 1 mois) 15 €/mois

Bouquets (durée du contrat: 1 mois) :Bouquet Luso 8 €/mois
Bouquet BeTV 24,99 €/mois
Bouquet VOOSport World 14,99 €/mois
Bouquet Charme 10,00 €/moisLes bouquets BeTV et VOOSport World ne sont pas disponibles
avec LOLTV MOBILE !**Installation et décodeur : (au choix)****Location décodeur 3 mois offerts
pour nouveaux clients TV***

- ☐
- Installation 0€ + location décodeur 4,50€/mois (contrat 24 mois)
-
- ☐
- Installation 0€ + achat décodeur 159€ (contrat 12 mois)

décodeur(s) supplémentaire(s) : (au choix)

- ☐
- Installation 0€ + location décodeur 5,50€/mois (contrat 24 mois)
-
- ☐
- Installation 0€ + achat décodeur 159€ (contrat 12 mois)

Frais de déplacement 45 €, en sus.

pour toute souscription à un contrat 24 mois*PAIEMENT ET FACTURATION****Paiement**avec domiciliation gratuit
sans domiciliation 2,50€ suppl.**Facturation**par e-mail gratuit
par courrier 2,50€ suppl.Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les
spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de
Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

MON ADRESSE E-MAIL



INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM		MATRICULE SOCIAL	
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE		
NOM DU SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ (POUR LES RÉSIDENCES)		N°TÉLÉPHONE	

Mon câblage interne est conforme pour le raccordement Internet via la Fibre Optique.

Mon câblage interne n'est pas conforme pour le raccordement Internet via la Fibre Optique et je demande à Luxembourg Online d'entreprendre les travaux nécessaires .

Forfait câblage interne pour installation Fibre Optique: 240,00€ ttc

Les travaux de câblage interne comprennent les prestations suivantes :

Appartement :

- Jusqu'à 2h de main d'œuvre (30,00€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage de la Fibre Optique ou du câble réseau (maximum 50m) de l'arrivée Post jusqu'à la première prise de l'appartement ou jusqu'à l'armoire informatique.
- La gaine de protection pour la Fibre Optique si nécessaire.
- Une prise électrique ou à défaut une rallonge doit être disponible à proximité de l'arrivée Fibre dans l'appartement.

Maison :

- Jusqu'à 2h de main d'œuvre (30,00€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage du câble réseau (maximum 50m) de l'arrivée Post jusqu'à la première prise de la maison dans le cas où le câblage réseau est absent. Si le câblage réseau est existant, le modem sera installé à côté de l'arrivée Post.
- Une prise électrique ou à défaut une rallonge doit être disponible à proximité de l'arrivée Fibre (le plus souvent au garage).

Prestations non comprises (facturées en supplément) :

Tous travaux non compris dans les prestations détaillées ci-dessus comme par exemple :

- Le câblage réseau et les équipements nécessaires pour connecter d'autres prises du logement.
- La main d'œuvre au-delà des 2h comprises. Au-delà : 30,00€ par quart d'heure supplémentaire
- De manière générale, tout type de prestations au-delà du modem.
- Frais de déplacement : 45,00€.

Prestations non comprises et non réalisables :

- Tous travaux extérieurs et notamment le passage de câbles par la façade ou le toit du logement

COMMENTAIRES

--

SIGNATURE

Je déclare avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des conditions figurant sur le présent document.

LIEU ET DATE

SIGNATURE CLIENT

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits ainsi que le document intitulé "Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet" et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

J'ai pris connaissance des caractéristiques techniques relatives à l'abonnement souscrit (débits, volumes, trafic, etc.) ainsi que des voies de recours disponibles.

Information opposition à toute prospection commerciale :

Conformément à l'article 21 du règlement CE 2016/679 du 27 avril 2016, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale, en suivant la procédure prévue à cet effet sur notre site www.internet.lu à la rubrique "Droits relatifs aux données personnelles".

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de _____ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Clause d'attribution de juridiction

Les parties conviennent que les juridictions luxembourgeoises sont compétentes en cas de litige relatif à la validité, l'interprétation, et à l'exécution du présent contrat. Le Tribunal compétent est celui du lieu d'exécution du contrat.

SIGNATURE