



LUXEMBOURG ONLINE

LISTE DES PRIX

SEPTEMBRE 2025

Tous les prix et tarifs indiqués sont exprimés en EURO (€) ou en EURO CENT (ct€)

Les prix et tarifs indiqués dans ce document représentent les tarifs et prix valables à la date du 01 septembre 2025.

Les prestations et services fournis par LUXEMBOURG ONLINE seront facturées au client conformément au tarif publié par LUXEMBOURG ONLINE. Tout changement du tarif entre en vigueur le 1er jour du mois qui suit sa publication sur le site Internet de LUXEMBOURG ONLINE. Conditions générales, voir www.internet.lu.

Index

I. Accès Internet haut débit	Page 3
I.1. L'accès Internet haut débit	Page 3
I.2. Accès Internet par réseau mobile	Page 4
I.4. Autres services et options	Page 4
II. Téléphonie	Page 5
II.1. Ligne téléphonique	Page 5
II.2. LOL Mobile	Page 5
II.3. LOL Komplett Phone	Page 6
II.4. Classic Phone	Page 6
II.5. Internet Phone	Page 6
II.6. Options téléphonie	Page 6
III. Télévision	Page 7
IV. Frais de résiliation	Page 8
V. Interventions	Page 8
VI. Prestations en boutique	Page 8
VII. Frais divers	Page 9
VIII. Matériel	Page 10

I. Accès Internet haut débit

T.T.C.

I.1. L'accès haut débit

Installation du service par une équipe technique spécialisée ^(1,2)	89,00
Forfait câblage interne pour installation de la Fibre Optique (si technologie fibre)	250,00
Forfait câblage complexe	125,00
Forfait câblage conforme	60,00

Abonnements 12/24 mois	Down-/upstream	Trafic compris	Prix par mois
LOL DSL 24 (ADSL)	24 Mbit/s / 1 Mbit/s	Trafic illimité	36,90
LOL FIBER XS (FIBRE dégroupée)	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Trafic illimité	41,90
LOL FIBER S (VDSL100)	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Trafic illimité	41,90
LOL FIBER S (VDSL30)	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	Trafic illimité	41,90
LOL FIBER S (ADSL revente)	20 Mbit/s / 768 kbit/s	Trafic illimité	41,90
LOL FIBER S (FIBRE)	500 Mbit/s / 250 Mbit/s	Trafic illimité	41,90
LOL FIBER L (FIBRE)	1 Gbit/s / 500 Mbit/s	Trafic illimité	51,90
LOL FIBER XL (FIBRE revente)	1 Gbit/s / 500 Mbit/s	Trafic illimité	61,90
LOL FIBER XXL (FIBRE dégroupée)	2 Gbit/s / 700 Mbit/s	Trafic illimité	59,90
LOL FIBER XXL (FIBRE revente)	2 Gbit/s / 700 Mbit/s	Trafic illimité	79,90
Abonnements sans engagement	Down-/upstream	Trafic compris	
LOL FIBER S (FIBRE)	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Trafic illimité	61,00
LOL FIBER L (FIBRE)	500 Mbit/s / 250 Mbit/s	Trafic illimité	71,00
LOL FIBER XL (FIBRE)	1 Gbit/s / 500 Mbit/s	Trafic illimité	91,00

(1) Les frais d'installation excluent les frais d'activation 85,00€ ttc et les frais de déplacement.

Options

Numéro(s) additionnel(s) (disponible sur LOL FIBER S,L,XL,XXL selon couverture)	4,00
---	------

Frais déménagement

109,00

Frais divers

Frais « upgrade »	gratuit
Frais « downgrade »	48,00

Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Les débits réels sont tributaires des dispositions techniques du réseau, p.ex. la distance entre l'adresse d'installation du client et le central téléphonique, l'installation interne du client (câblage, équipements), etc.

(2) L'installation comprend:

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire
- Configuration de l'accès à Internet sur **un** ordinateur
- Configuration du service LOL Phone avec **un** téléphone
- Mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook" ou "Outlook Express"

L'installation à domicile ne comprend pas: pose de câbles (> 5 m), perçage de trous, déplacement des prises de téléphone, configuration d'autres ordinateurs. Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas comprises dans le prix de l'installation, et seront facturés à 35,00€/quart d'heure.

I.2. Accès Internet par réseau mobile

LOL 4G (abonnement mensuel, fair use de 200GB, utilisable en national uniquement- débit réduit à 512Kbps au-delà)
Recharge 100GB

Prix par mois

41,90

25,00

Prix unique

99,00

Clé/hotspot 4G – Facturation en cas de non-retour ou retour incomplet

I.3. Autres services et options

Abonnement mensuel d'une adresse IP publique dynamique
Abonnement mensuel d'une adresse IP fixe
Installation d'une adresse IP fixe

Prix par mois

2,00

29,25

111,15

II. Téléphonie

T.T.C.

II.1. Ligne téléphonique

Abonnements

Abonnement téléphonique analogique
Abonnement téléphonique ISDN

Prix par mois

18,72
25,74

II.2. LOL Mobile

Prix par mois

Abonnement « LOL Mobile Family¹ »
Abonnement « LOL Mobile L² »
Abonnement « LOL Mobile Unlimited³ »

0,00
22,00
45,00

Carte SIM & e-SIM

Prix unique
10,00

¹Appels illimités⁴ depuis Luxembourg ou depuis Europe vers le réseau national fixe LOL et le réseau mobile national LOL Mobile.

²3000 Minutes ou SMS au Luxembourg et en Europe. Data 15GB utilisable au Luxembourg et en Europe combinés. En cas de dépassement, facturation 0.0595€/MB.

³Appels / SMS illimités⁵ au Luxembourg, Europe et USA. Data Illimité Luxembourg, Europe et USA (Fair Use: 250 GB National / 50 GB Roaming), débit réduit au-delà de la FUP au Luxembourg, Europe et USA

⁴Téléphonie nationale illimitée⁵ sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, televoting, etc.) et fair use.

⁵Conditions Fair Use : 3000 unités (appels et SMS nationaux, vers et depuis l'Europe, USA)

Tarifs

Vers numéro fixe
Vers numéro mobile
SMS
MMS

Prix par minute

22,23 ct
22,23 ct
7,00 ct
25,42 ct

Liste complète des tarifs sur http://internet.lu/mobile/tarifs_detaillies.html

II.3. LOL Phone

Les tarifs LOL Phone s'appliquent sur tout abonnement téléphonique lié à un abonnement LOL DSL ou LOL FIBER.

Tarifs LOL Phone (ancienne tarification) :

Veuillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm

Tarifs LOL Phone 1 :

Veuillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_LOLPhone1_country_A.htm

Tarifs LOL Phone :

Veuillez consulter le site https://costplan.internet.lu/cdr/LOL_LOL_Komplett_Phone_2019_country_A.htm

T.T.C.

II.4. Classic Phone

Classic Phone est un service dit de présélection qui vous permet de faire passer tous vos appels par Luxembourg Online sans avoir besoin de composer un préfixe. Les tarifs Classic Phone s'appliquent sur un abonnement ligne téléphonique seule

Prix par mois

Abonnement mensuel de base

0,00

Tarifs Classic Phone :

Veuillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_Classic_Phone_country_A.htm

II.5. Internet Phone

Internet Phone est le service de Luxembourg Online qui permet de téléphoner via Internet.

Tarifs Internet Phone :

Veuillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm

II.6. Option Téléphonie

Prix par mois

Pack 200 minutes

1,50

50 min vers nat. fixe, 50 min vers nat. mobile, 50 min vers EU^{1,2)} fixe, 50 min vers EU^{1,2)} mobile

Pack 500 minutes

3,00

125 min vers nat. fixe, 125 min vers nat. mobile, 125 min vers EU^{1,2)} fixe, 125 min vers EU^{1,2)} mobile

Pack 1000 minutes

5,00

250 min vers nat. fixe, 250 min vers nat. mobile, 250 min vers EU^{1,2)} fixe, 250 min vers EU^{1,2)} mobile

1) sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, televoting, services érotiques, etc.)

2) Pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovaquie, Suède)

III. Télévision

T.T.C.

Service de télévision « LOL TV »

Le service LOL TV est un service de télévision par Internet (IPTV) de Luxembourg Online (sous réserve de disponibilité technique).

Abonnement

LOL TV	<i>Prix par mois</i> 17,00
LOLTV mobile (gratuit pour les abonnés LOLTV)	17,00
Bouquet Luso	8,00
Bouquet BeTV	24,99
Bouquet VOOSport world	14,99

Enregistrement (10 heures incluses)

Par pack de 50 heures entamées (au-delà des 10 h)	3,00
---	------

IV. Frais de résiliation

	T.T.C.
Frais annulation dossier (Frais facturés lors de la résiliation d'un contrat pendant la période d'activation)	95,00
Frais résiliation avant échéance du contrat entraîne la facturation immédiate des mois restants	Variable
Frais de résiliation anticipée	95,00
Frais de résiliation pour offres sans engagement (selon offres)	75,00
Frais « Port Out » d'un numéro mobile avant fin de contrat	75,00

V. Interventions

	T.T.C.
Forfait prise supplémentaire (ATH, Multimedia) 25m de cable maximum	115,00
Absence ou rendez-vous annulé/modifié dans un délai inférieur à 24h	120,00
Intervention pour devis	69,00*
Déplacement équipe	47,00
Forfait connexion 2 fibres optiques (1 côté)	115,00
Forfait connexion RJ45 (1 côté)	39,00
Forfait connexion RJ11 (1 côté)	39,00
Forfait dépannage (Lundi – Samedi)	112,00
Forfait dépannage Pro (Lundi – Samedi)	159,00
Forfait dépannage (Dimanche)	259,00
Fibre optique par mètre	2.54
Câble réseau par mètre	2.00
	Prix par ¼ heure
Main d'œuvre installation ou intervention (lundi-vendredi)	35,00
Main d'œuvre installation ou intervention (samedi-dimanche)	45,00
Intervention urgente : <i>intervention d'une équipe technique le jour-même respectivement endéans les 8 heures ouvrables qui suivent la demande (selon la disponibilité), facturée par tranches de ¼ d'heure avec un minimum facturé de 200€.</i>	200,00
<i>Horaires possibles de cette intervention : Lundi à vendredi de 8h00 à 19h00</i>	

**frais de déplacement en sus*

VI. Prestations en boutique

Configuration Email (tablette et mobile)	39,00
Configuration Email (ordinateur)	49,00
Configuration Fritz!Box	39,00
Configuration Matériel autres marques (prix par 1/4h)	35,00
Diagnostic matériel	39,00
Récupération de la configuration du modem	39,00

VII. Frais divers

	T.T.C.
Facturation contre facture (prix par facture)	2,50
Facturation par courrier (prix par facture)	2,50
Frais de blocage de service	75,00
Frais administratifs pour remboursement bancaire	16,00
Frais « Downgrade » / Frais administratifs *	48,00
Frais de livraison	9,00
Frais « recherche numéro appellant »	25,00
Frais « Premier Rappel »	10,50
Frais « Deuxième Rappel »	21,00
Frais changemant carte SIM	10,00
Frais changement numéro de téléphone	15,00
Extrait de compte	16,00
Transmission au recouvrement	41,00
Frais de recherche Centre Commun	75,00
Ordonnance de paiement	75,00

** Frais dûs en cas de changement vers un abonnement inférieur (vitesse ou tarif mensuel inférieur à l'abonnement initial) sans réengagement du client (12 ou 24 mois)*

VIII. Matériel

	T.T.C.
FRITZ !Box 5490	259,00
FRITZ!Box 7560	159,00
FRITZ!Box 7590	259,00
Location FRITZ!Box 7590 (prix par mois)	7,00
FRITZ!Box 5530	169,00
Location FRITZ!Box 5530	5,00
Location FRITZ!Box 5530 XGS-PON	7,00
FRITZ!Box 7530AX	169,00
Location FRITZ!Box 7530AX	5,00
FRITZ Box 6890	349,00
Location FRITZ!Box 6890 (prix par mois)	5,00
FRITZ!Box 6490	159,00
FRITZ!Box 4040	84,00
FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX	90,00
Location FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX (prix par mois)	4,00
FRITZ!WLAN Repeater 2400	120,00
Location FRITZ!WLAN Repeater 2400 (prix par mois)	5,00
FRITZ!Powerline 1260 ^E Set	160,00
Location FRITZ!Powerline 1260 ^E Set (prix par mois)	7,00
FRITZ !Fon C5	70,00
Location FRITZ !Fon C5 (prix par mois)	3,00
FRITZ !Fon C6	89,00
Location FRITZ !Fon C6 (prix par mois)	4,00
Mi TV Stick	59,00
Location Mi TV Stick (prix par mois)	3,00
Chromecast with Google TV	79,00
Location Chromecast with Google TV (prix par mois)	4,00
Strong Leap-S3	69,00
Location Strong Leap-S3 (prix par mois)	3,50
Mi Box S	65,00
Location Mi Box S (prix par mois)	4,00
Minix X7/U1 mini	159,00
Alimentation FRITZ!Box	20,00
Alimentation Minix	20,00
Câble HDMI (1,5m)	12,00
Télécommande Minix A2	29,00
Télécommande Minix A3	35,00
Télécommande Minix de base	15,00
Télécommande Mi	25,00