

LOLVISIO

Guide d'utilisation



LOLVISIO

Guide d'utilisation

Vous avez choisi une offre de téléphonie Luxembourg Online et nous vous en remercions !

Suivez notre guide d'utilisation et profitez en toute simplicité de vos services téléphoniques.

Ce guide a été conçu pour vous permettre d'utiliser les principales fonctionnalités de votre téléphone. Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à contacter votre service client au 2799 0000.

Nous vous souhaitons d'agréables expériences avec le service de visiophonie Luxembourg Online !



Sommaire

1. Présentation du téléphone	p.4
1.1 Les composants	p.4
1.2 Les icônes	p.5
2. Personnalisation du téléphone	p.6
2.1 Langue	p.6
2.2 Date et heure.....	p.6
2.3 Volume	p.8
2.4 Sonneries	p.8
3. Fonctions du téléphone	p.9
3.1 Émettre des appels	p.9
3.2 Répondre aux appels.....	p.10
3.3 Mettre fin aux appels.....	p.11
3.4 Stopper une transmission vidéo.....	p.11
3.5 Historique des appels	p.12
3.6 Couper le son.....	p.13
3.7 Appels à plusieurs.....	p.13
3.8 Appels en attente	p.14

1. Présentation du téléphone

1.1 Les composants

Le téléphone Yealink T49G est un téléphone à la fois complet et simple d'utilisation. Il prend en charge toutes les fonctionnalités d'un téléphone classique, mais vous permet en plus d'émettre et de recevoir des appels vidéo afin d'être plus proche de vos interlocuteurs.

Nous vous présentons ci-dessous ses principales caractéristiques.



FONCTIONS

- | | | | | | |
|---|---------------|---|--------------------|----|-----------------|
| 1 | Caméra | 6 | Vidéo | 10 | Redial |
| 2 | Ecran tactile | 7 | Transfert d'appels | 11 | Mise en attente |
| 3 | Message | 8 | Volume | 12 | Pavé numérique |
| 4 | Casque audio | 9 | Haut-parleur | 13 | Cache caméra |
| 5 | Muet | | | | |

1.2 Les icônes

Nous vous expliquons ci-dessous la signification des principales icônes qui peuvent s'afficher sur l'écran de votre téléphone :

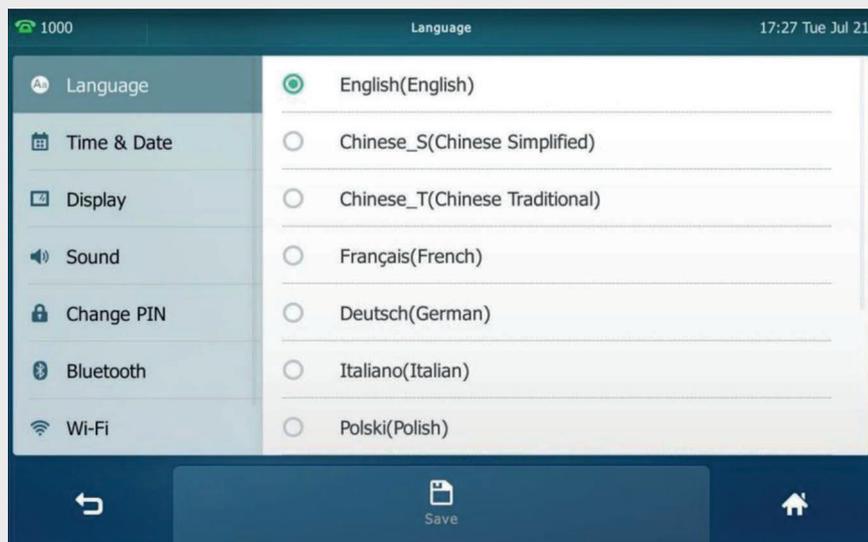
Icônes	Descriptions
	Mode haut-parleur
	Mode combiné
	Mode casque audio
	Messagerie vocale
	Caméra non détectée
	Appel en attente (vidéo)
	Appel en attente (audio)
	Muet
	Mode silencieux (volume sonnerie 0)
	Appels à plusieurs
	Menu principal
	Retour à l'écran d'accueil
	Retour au menu précédent
	Passer en mode plein écran

2. Personnalisation du téléphone

2.1. Langue

La langue par défaut de votre téléphone est l'anglais, mais vous êtes libre de la changer si vous le souhaitez. Pour cela, suivez les étapes indiquées ci-dessous :

- 1 Appuyez sur  > **Basic** > **Language**. La liste des langues disponibles apparaît alors à l'écran.
- 2 Sélectionnez la langue souhaitée.
- 3 Appuyez sur **Save** pour valider votre choix.

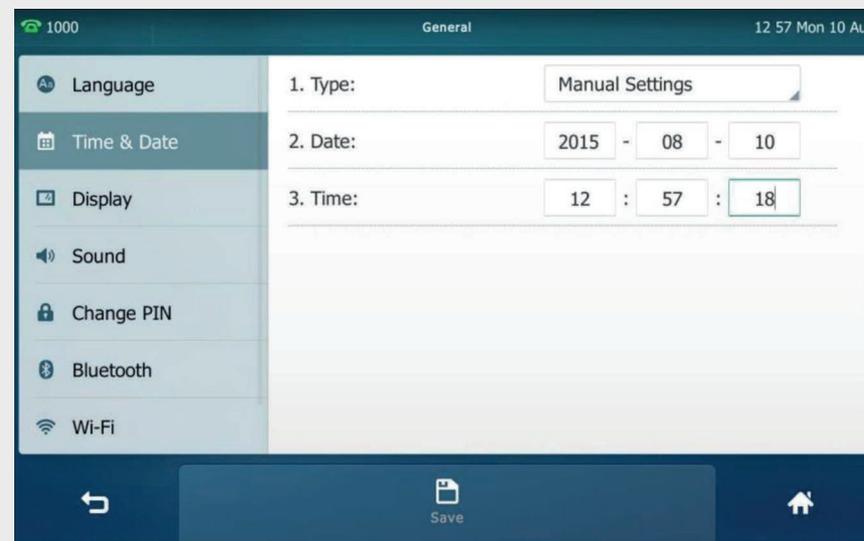


2.2. Date et heure

La date et l'heure sont affichées automatiquement sur l'écran de votre téléphone. Si leur affichage n'est pas mis en place automatiquement, vous pouvez configurer manuellement ces informations.

Suivez alors les étapes indiquées ci-dessous :

- 1 Appuyez sur  > **Basic** > **Time & Date** > **General**.
- 2 Sélectionnez "Manual Settings" dans le champs **Type**.
- 3 Entrez la date et l'heure.
- 4 Appuyez sur **Save** pour valider le changement.



Il y a 7 formats d'affichage de la date possibles. Nous vous les présentons ci-dessous :

Format	Exemple (20 juillet 2015)
WWW MMM DD	Mon Jul 20
DD-MMM-YY	20-Jul-15
YYYY-MM-DD	2015-07-20
DD/MM/YY	20/07/2015
MM/DD/YY	07/20/15
DD MMM YYYY	20 Jul 2015
WWW DD MMM	Mon 20 Jul

2.3 Volume

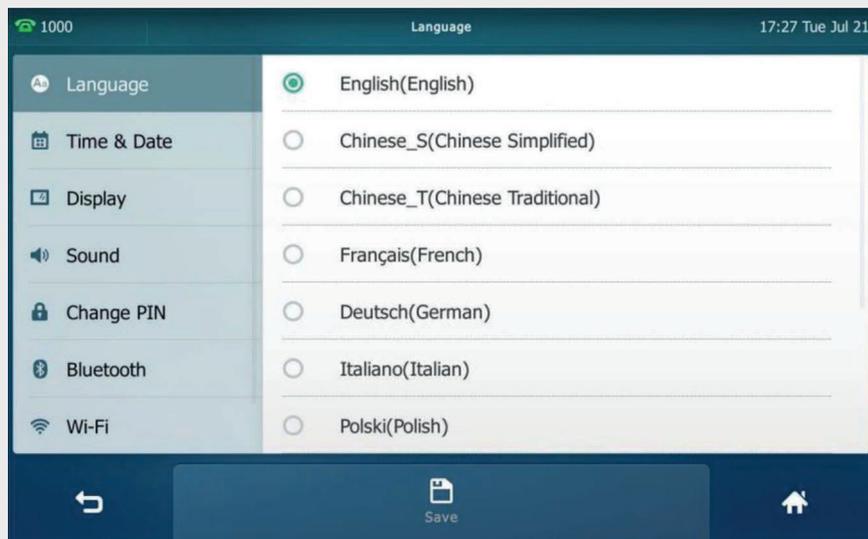
Vous pouvez régler le volume de votre téléphone lorsqu'il est inoccupé (volume de la sonnerie) ou lorsque vous êtes en conversation téléphonique (volume de la conversation). Pour cela, appuyez simplement sur .

Remarque: Lorsque le volume de la sonnerie est au minimum, l'icône  apparaît à l'écran.

2.4 Sonneries

Pour mettre en place une sonnerie différente de celle par défaut, suivez les étapes indiquées ci-dessous :

- 1 Appuyez sur  > **Basic** > **Sound** > **Ring Tones** > **Common**.
- 2 Sélectionnez la sonnerie souhaitée.
- 3 Appuyez sur **Save** pour valider le changement.



3 Fonctions du téléphone

3.1 Emettre des appels

Vous disposez de trois possibilités pour émettre des appels :

- avec le combiné
- avec le haut-parleur
- avec le casque audio

Nous vous détaillons ci-dessous ces trois possibilités :

Passer des appels avec le combiné

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Entrez le numéro désiré via le clavier numérique.
- 3 Appuyez sur **Send**.

Passer des appels avec le haut-parleur

- 1 Appuyez sur .
- 2 Entrez le numéro désiré via le clavier numérique.
- 3 Appuyez sur **Send**.

Passer des appels avec le casque audio

- 1 Appuyez sur .
- 2 Entrez le numéro désiré via le clavier numérique.
- 3 Appuyez sur **Send**.

Il est possible de passer plusieurs appels en même temps. Pour passer un nouvel appel durant une conversation en cours, suivez les indications ci-dessous :

- 1 Appuyez sur  ou **Hold** pour mettre le premier appel en attente.
- 2 Entrez le numéro que vous souhaitez appeler en parallèle.
- 3 Appuyez sur **Send**.
- 4 Pour reprendre le premier appel, sélectionnez-le, puis appuyez sur **Resume**.

Durant un appel vidéo, pour passer du mode classique au mode plein écran, appuyez sur .

3.2 Répondre aux appels

Pour répondre aux appels, vous disposez également de trois possibilités :

- avec le combiné
- avec le haut-parleur
- avec le casque audio

Nous vous détaillons ci-dessous ces trois possibilités :

Répondre aux appels avec le combiné

Décrochez simplement le combiné.

Répondre aux appels avec le haut-parleur

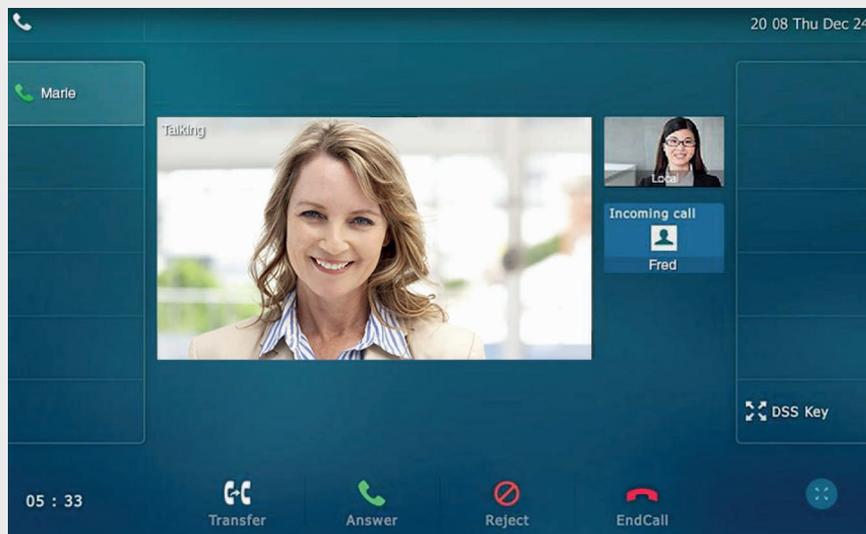
Appuyez simplement sur  ou **Answer**.

Répondre aux appels avec le casque audio

Appuyez simplement sur  ou **Answer**.

Pour répondre à un appel lorsque vous êtes déjà en ligne, deux possibilités s'offrent à vous :

- appuyez sur **Answer** (le premier appel sera alors mis en attente)
- ou appuyez sur l'avatar de l'appel entrant, puis sur **Answer** (le premier appel sera mis en attente)



3.3 Mettre fin aux appels

Pour mettre fin à un appel, suivez une des indications ci-dessous :

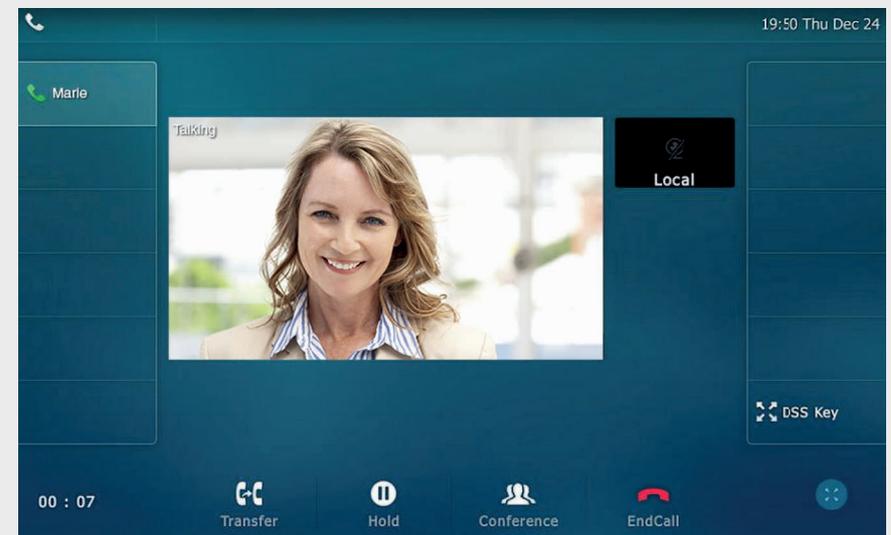
- Si vous utilisez le combiné, raccrochez ou appuyez sur **EndCall**.
- Si vous utilisez le haut-parleur, appuyez sur  ou **EndCall**.
- Si vous utilisez le casque audio, appuyez sur **EndCall**.

3.4 Stopper une transmission vidéo

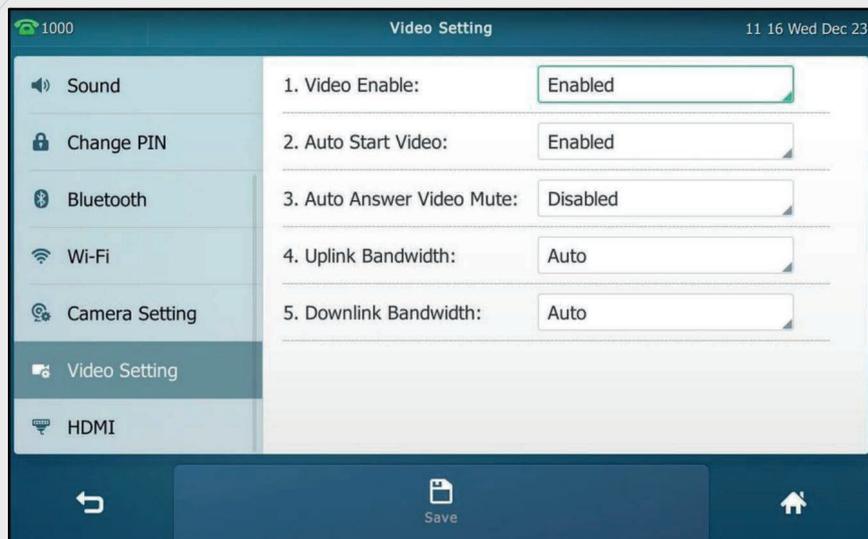
Durant un appel, si vous souhaitez stopper la transmission vidéo il vous suffit de procéder à une des actions ci-dessous :

- appuyez sur .
- ou fermez le cache de la caméra situé sur le haut du téléphone.

Lorsque vous stoppez la transmission vidéo, l'icône  apparaît sur votre aperçu vidéo, comme présenté ci-dessous.



De manière générale, si vous souhaitez modifier les caractéristiques vidéo de votre poste téléphonique, appuyez sur  > **Basic** > **Video Settings**.

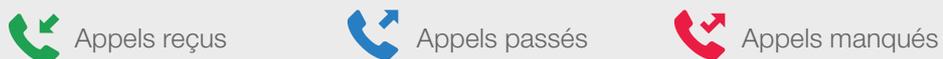


3.5 Historique des appels

Un historique des appels est automatiquement conservé dans votre téléphone. Vous pouvez ainsi accéder à tous les appels passés, reçus, manqués. Pour ce faire, suivez les indications détaillées ci-dessous :

- 1 Appuyez sur .
- 2 La liste de tous les appels apparaît. Vous pouvez alors sélectionner une liste précise : **Missed calls**, **Placed calls**, **Received calls**.
- 3 Appuyez ensuite sur  pour accéder aux différentes actions possibles concernant le contact sélectionné.

Historique des appels: signification des icônes



3.6 Couper le son

Pour couper le son de votre microphone lors d'un appel, appuyez simplement sur . Pour remettre le son en place, appuyez à nouveau sur ce même bouton.

Ce mode concerne tous les équipements (combiné téléphonique, haut-parleur et casque audio).

3.7 Appels à plusieurs

Vous avez la possibilité de communiquer avec deux personnes en même temps. Pour ce faire, suivez les étapes indiquées ci-dessous :

- 1 Appelez le premier participant.
- 2 Appuyez sur **Conférence**. Le premier participant est alors mis en attente.
- 3 Entrez le numéro du second participant et cliquez sur **Conférence** ou **Send**.
- 4 Appuyez à nouveau sur **Conférence** pour mettre en place l'appel entre les deux autres participants et vous-même.

Pour toutes questions de votre part,
n'hésitez pas à contacter notre service client :

Par téléphone :

2799 0000

Par mail :

helpdesk@internet.lu

En boutique :

Luxembourg

3, av. de la Porte Neuve L-2227 Luxembourg

Pour plus d'informations sur nos abonnements,
vous pouvez aussi vous rendre sur notre site web :

www.internet.lu

