

INFO CLIENT

M. MME

NOM, PRÉNOM		VILLE DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE	DATE DE NAISSANCE
RUE ET NUMÉRO		CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE	Est-ce que vous êtes déjà client?		oui non
		Changement d'abonnement		oui non

ABONNEMENTS ET OPTIONS

Internet et téléphonie fixe

(abonnement Cable Phone inclus)

	Vitesse maximale	Tarif mensuel
LOLCABLE XS	20 Mb	29 €/mois
LOLCABLE S	50 Mb	41 €/mois
LOLCABLE M	100 Mb	46 €/mois

Durée du contrat Internet et téléphonie fixe:

12 mois 24 mois

Options téléphonie fixe

Pack 1000 minutes: ³⁾ 250 minutes vers national fixe 250 minutes vers national mobile 250 minutes vers EU fixe 250 minutes vers EU mobile	5,00 €/mois
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

Réseau:

Antenne Collective Ettelbruck
(Ettelbruck, Erpeldange, Warken)
Antenne Collective Schieren

INSTALLATION, MATÉRIEL ET AUTRE

Installation

	Contrat 12 mois	Contrat 24 mois
Installation par équipe LOLCABLE XS	120 €* 60 €* 60 €* GRATUITE*	60 €* GRATUITE*

*Attention: L'installation de base inclut l'installation du modem et la configuration de l'accès Internet sur un ordinateur. Une intervention éventuelle sur votre réseau interne en cas où ce dernier n'est pas conforme pour le service LOL CABLE, ainsi que tout travail supplémentaire (p.ex. tirage câbles, installations prises, amplificateurs,...) sera facturé au prix coûtant.

Matériel

Location FRITZ!Box 6490	6,00 /mois
-------------------------	------------

Autre

Adresse IP Publique Dynamique	2,00 €/mois
-------------------------------	-------------

LIGNE TÉLÉPHONIQUE

Reprise de votre numéro téléphonique existant:	analogique	ISDN	<i>Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique</i>
TITULAIRE DE LA LIGNE	N° DE TÉLÉPHONE À PORTER	NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE	SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Pour apparaître dans l'annuaire, merci de compléter le formulaire "Publication dans l'annuaire" disponible sur www.internet.lu rubrique documents utiles.

PAIEMENT ET FACTURATION

Paiement

avec domiciliation gratuit
sans domiciliation 2,50€ suppl.

Facturation

par e-mail gratuit
par courrier 2,50€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

MON ADRESSE E-MAIL



RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits ainsi que le document intitulé "Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet" et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

J'ai pris connaissance des caractéristiques techniques relatives à l'abonnement souscrit (débits, volumes, trafic, etc.) ainsi que des voies de recours disponibles.

Information opposition à toute prospection commerciale :

Conformément à l'article 21 du règlement CE 2016/679 du 27 avril 2016, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale, en suivant la procédure prévue à cet effet sur notre site www.internet.lu à la rubrique "Droits relatifs aux données personnelles".

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de _____ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Clause d'attribution de juridiction

Les parties conviennent que les juridictions luxembourgeoises sont compétentes en cas de litige relatif à la validité, l'interprétation, et à l'exécution du présent contrat. Le Tribunal compétent est celui du lieu d'exécution du contrat.

SIGNATURE