DÉCLARATION DE DÉMÉNAGEMENT

INFO

ADSL ou LOL DSL:
Le transfert ou la nouvelle mise en service de la ligne téléphonique à la nouvelle adresse prendra un délai selon l'accord avec l'Entreprise des Postes et Télécommunications. L'installation du service DSL prend un délai selon la faisabilité du ADSL Kit (1-2 semaines pour le kit ou 3-4 semaines pour l'installation par le technicien). En tout il faut compter un délai de 4-6 semaines à partir de la demande de transfert de la ligne téléphonique.
Frais: La réalisation d'une nouvelle installation DSL engendrera des frais d'installation de 20 € (installation par le ADSL Kit) ou de 80 € (installation par un technicien).
En cas du déménagement de la ligne téléphonique, les frais s'élèvent au moins à 57,50 € ttc (ligne analogique) ou 86,25 € ttc (ligne ISDN).
D'autres travaux (raccordement immeuble au réseau de télécommunication, installation numéros MSN,...) seront facturés aux prix correspondants.

CABLETV
Il s'agit d'une installation CableTV qui se fera par le cablodistributeur en question qui va convenir une date d'installation avec le client qui se situe habituellement 3 semaines à partir de la date de demande.
Frais: La réalisation d'une nouvelle installation CableTV engendrera des frais d'installation de 60 € (installation par un technicien).

ATTENTION: Les délais trop courts dans la demande de déménagement peuvent amener une coupure du service dont Luxembourg Online ne poura être tenu pour responsable

PARRAINAGE: Parrainez le locataire successeur et gagnez une prime de 20 €. Bon de parrainage sur www.internet.lu.

INFO CLIENT

☐ M. ☐ Mme ☐ Société

Nom/raison sociale : …….. Prénom : ……

Nº de téléphone où je peux être joint pendant la journée : ……..

Nom d'utilisateur: ……..

ADRESSES

ANCIENNE ADRESSE

Nº et rue : …….. Code postal et localité : L-…… ……

Etage: …….. Appart. : ……..

NOUVELLE ADRESSE

Nº et rue : …….. Code postal et localité : L-…….. ……..

Etage: …….. Appart. : ……..

TYPE D'INSTALLATION (ADSL)

☐ Déplacement d'un numéro de téléphone existant : (En cas d'ISDN, préciser aussi les numéros MSN)

Le(s)numéro(s) à déplacer : ……, ……, ……..

☐ Installation sous un nouveau numéro de téléphone : ……

Type de la ligne : ☐ analogique ☐ ISDN

Titulaire de la ligne téléphonique : Nom :…… Prénom : ……..

Ancien propriétaire : ……..

Ancien numéro téléphonique : ……..

Date de terminaison de l'abonnement à l'ancienne adresse: ……..(jour)/……..(mois)/……..(année)

Date d'activation de la ligne téléphonique à la nouvelle adresse: ……..(jour)/……..(mois)/……(année)

ABONNEMENT SOUHAITE

☐ Je souhaite garder mon ancien abonnement : ……..

☐ Je souhaite un autre abonnement :

ADSL	☐ LITE	☐ BASIS FLEXI ☐ BASIS FLAT	☐ PRO FLEXI ☐ PRO FLAT	☐ TOP FLEXI ☐ TOP FLAT
CableTV	☐ HiSpeed Lite+	☐ HiSpeed Basis	☐ HiSpeed Pro	☐ HiSpeed Top

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de LUXEMBOURG ONLINE.

Signature* du titulaire : ……
*Pour les firmes et associations, cachet et/ou nom et qualité du signataire

Lieu et date : ……..
Veuillez renvoyer ce document à Luxembourg Online à l'adresse ci-dessous