



LUXEMBOURG.ONLINE

# **LISTE DES PRIX**

**OCTOBRE 2007**

## Index

<b>I. Accès Internet haut débit</b>	<b>Page 3</b>
I.1. L'accès haut débit « LOLDSL »	Page 3
I.2. L'accès haut débit « Adsl.Internet.lu »	Page 4
I.3. L'accès haut débit « CableTV.Internet.lu »	Page 5
I.4. Autres services et options	Page 5
<b>II. Accès pour applications Internet professionnelles</b>	<b>Page 6</b>
II.1. L'accès haut débit « HiSpeed PRO »	Page 6
II.2. Accès haut débit « SDSL »	Page 6
II.3. Accès haut débit « SDSL PRO »	Page 6
II.4. Voies louées numériques	Page 7
II.5. DNS Change Request	Page 7
<b>III. Accès Internet dial-up « Internet Libre »</b>	<b>Page 8</b>
<b>IV. Messagerie électronique</b>	<b>Page 8</b>
IV.1. Boîte aux lettres électronique avec nom de domaine internet.lu	Page 8
IV.2. Virtual mail pour particuliers avec domaine @mydomain.lu (.org, .com, ...)	Page 8
IV.3. Virtual mail pour sociétés avec domaine @masociété.lu (.org, .com, ...)	Page 8
IV.4. Serveurs mail dédiés pour sociétés avec domaine @masociété.lu (.org, .com, ...)	Page 8
<b>V. Téléphonie</b>	<b>Page 9</b>
V.1. Abonnement téléphonique	Page 9
V.2. Mobile Phone – LOL Mobile	Page 9
V.3. Cable Phone	Page 10
V.4. Classic Phone	Page 11
V.5. Internet Phone	Page 12
V.6. Solutions pour sociétés	Page 12
<b>VI. Hébergement Web</b>	<b>Page 13</b>
VI.1. Hébergement web pour professionnels	Page 13
VI.2. DNS Change Request	Page 13
VI.3. Hébergement web pour clubs/asbl	Page 13
<b>VII. Co-Location</b>	<b>Page 14</b>
IV.1. Rackspace	Page 14
IV.2. Serveurs	Page 14
IV.3. Connectivité Internet	Page 14
IV.4. Options	Page 14
<b>VIII. Firewall</b>	<b>Page 15</b>
<b>IX. Web Creation</b>	<b>Page 15</b>
<b>X. E-Shop</b>	<b>Page 15</b>
<b>XI. Régie publicitaire</b>	<b>Page 15</b>
<b>XII. Hardware et Software</b>	<b>Page 16</b>
XI.1. Hardware LOL DSL / Adsl.Internet.lu	Page 16
XI.2. Hardware CableTV.Internet.lu	Page 16
XI.3. Hardware Internet Phone	Page 16
XI.4. Hardware Réseaux	Page 16
XI.5. Autre Hardware	Page 16
<b>XIII. Frais de résiliation</b>	<b>Page 17</b>
<b>XIV. Frais divers</b>	<b>Page 17</b>

Tous les prix et tarifs indiqués sont exprimés en EURO (€) ou en EURO CENT (ct€)

Les prix et tarifs indiqués dans ce document représentent les tarifs et prix valables à la date du 04 octobre 2007.

Les prestations et services fournis par LUXEMBOURG ONLINE seront facturées au client conformément au tarif publié par LUXEMBOURG ONLINE. Tout changement du tarif entre en vigueur le 1er jour du mois qui suit sa publication sur le site Internet de LUXEMBOURG ONLINE. Conditions générales, voir [www.internet.lu](http://www.internet.lu).

## I. Accès Internet haut débit

### I.1. L'accès haut débit « LOL DSL »

Le service LOL DSL est un service d'accès haut débit type ADSL 2+. Prière de vérifier la disponibilité sur [www.internet.lu/lolkomplett](http://www.internet.lu/lolkomplett).

	H.T.	T.T.C.
Nouveau raccordement d'une ligne analogique	50,00	57,50
Nouveau raccordement d'une ligne avec interface ISDN	75,00	86,25
Installation du service LOL DSL par une équipe technique spécialisée*	69,56	80,00
<b>Abonnements</b>		<i>Prix par mois</i>
LOL DSL <i>Basis</i> (1)	6 Mbit/s / 256 kbps	Trafic illimité
LOL DSL <i>Pro</i> (1)	16 Mbit/s / 512 kbps	Trafic illimité
LOL KOMPLETT <i>Basis</i> (2)	6 Mbit/s / 256 kbps	Trafic illimité
LOL KOMPLETT <i>Pro</i> (2)	16 Mbit/s / 512 kbps	Trafic illimité
	<b>30,30</b>	<b>34,85</b>
	<b>44,22</b>	<b>50,85</b>
	<b>38,48</b>	<b>44,25</b>
	<b>50,65</b>	<b>58,25</b>

(1) LOL DSL, disponible sans abonnement ligne téléphonique

(2) LOL KOMPLETT, l'offre complète de Luxembourg Online, le prix mensuel comprend l'abonnement LOL DSL et l'abonnement ligne téléphonique (18,40 €/mois ttc), voir V.1.

#### Frais déménagement

Frais d'une nouvelle installation à l'aide du ADSL Kit	17,39	20,00
Frais d'une nouvelle installation par une équipe spécialisée	69,56	80,00

#### Frais divers

Frais « upgrade »	gratuit	gratuit
Frais « downgrade »	41,74	48,00

*Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Les débits réels sont tributaires des dispositions techniques du réseau, p.ex. la distance entre l'adresse d'installation du client et le central téléphonique, l'installation interne du client (câblage, équipements), etc.*

\* L'installation comprend:

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire
- Configuration de l'accès à Internet sur **un** ordinateur
- Mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook" ou "Outlook Express"

*L'installation à domicile ne comprend pas: pose de câbles, perçage de trous, déplacement des prises de téléphone et de la ISDN-box, configuration d'autres ordinateurs. Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas inclus dans le prix de l'installation, mais seront facturés à 23€/quart d'heure.*

## I.2. L'accès haut débit « Adsl.Internet.lu »

Le service Adsl.Internet.lu est disponible uniquement avec un abonnement ligne téléphonique (analogique ou ISDN, voir V.1.).

Nouveau raccordement d'une ligne analogique	50,00	57,50
Nouveau raccordement d'une ligne ISDN	75,00	86,25
Installation du service Adsl.Internet.lu par vous-même à l'aide du ADSL Kit	17,39	20,00
Installation du service Adsl.Internet.lu par une équipe technique spécialisée*	69,56	80,00

<b>Abonnements à prix variable</b>	<b>Down-/upstream</b>	<b>Trafic compris</b>	<i>Prix par mois sans ligne téléphonique</i>	
Lite + Contrat de téléphonie fixe(2)	2 Mbps / 256 kbps	500 MB (1)	17,39	20,00
Basis Flexi	2 Mbps / 256 kbps	1 GB (1)	25,09	28,85
Pro Flexi	8 Mbps / 384 kbps	20 GB (1)	39,00	44,85
Top Flexi	15 Mbps / 512 kbps	30 GB (1)	60,74	69,85
<b>Abonnements à prix fixe</b>				
Basis Flat + Contrat de téléphonie fixe(2)	2 Mbps / 256 kbps	Trafic illimité	22,48	25,85
Pro Flat + Contrat de téléphonie fixe (2)	8 Mbps / 384 kbps	Trafic illimité	34,65	39,85
Top Flat + Contrat de téléphonie fixe (2)	15 Mbps / 512 kbps	Trafic illimité	56,39	64,85
Basis Flat	2 Mbps / 256 kbps	Trafic illimité	30,30	34,85
Pro Flat	8 Mbps / 384 kbps	Trafic illimité	44,22	50,85
Top Flat	15 Mbps / 512 kbps	Trafic illimité	65,96	75,85

(1) Tarification supplémentaire par tranches de 1 MB 0,26 ct 0,30 ct

(2) Avec le contrat de téléphonie fixe, le client confie sa ligne et son abonnement téléphonique à Luxembourg Online et reçoit une seule facture de Luxembourg Online pour l'ADSL, les appels téléphoniques et l'abonnement téléphonique. Contrairement au service LOL DSL, l'abonnement de la ligne téléphonique (analogique : 18,40€/mois ttc, ISDN : 25,30 €/mois ttc) n'est pas compris dans les prix mensuels ci-dessus

### Frais déménagement

Frais d'une nouvelle installation à l'aide du ADSL Kit	17,39	20,00
Frais d'une nouvelle installation par une équipe spécialisée	69,56	80,00

### Frais divers

Frais « upgrade »	gratuit	gratuit
Frais « downgrade »	41,74	48,00

*Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Les débits réels sont tributaires des dispositions techniques du réseau, p.ex. la distance entre l'adresse d'installation du client et le central téléphonique, l'installation interne du client (câblage, équipements), etc.*

\* L'installation comprend:

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire
- Configuration de l'accès à Internet sur **un** ordinateur
- Mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook" ou "Outlook Express"

L'installation à domicile ne comprend pas: pose de câbles, perçage de trous, déplacement des prises de téléphone et de la ISDN-box, configuration d'autres ordinateurs. Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas inclus dans le prix de l'installation, mais seront facturés à 23€/quart d'heure.

### I.3. L'accès haut débit « CableTV.Internet.lu »

L'accès Internet via le câble TV.

Le service est seulement disponible dans les localités où le réseau CATV est bidirectionnel.

Installation par une équipe technique spécialisée 52,17  
(Le prix d'installation ne comprend pas le prix du modem-câble)

<b>Abonnements</b>	<b>Down-upstream</b>	<b>Trafic compris</b>	
HiSpeed Lite+ avec Contrat de téléphonie (1)	2 Mbit/s / 192 kbps	Trafic illimité	22,61
HiSpeed Basis avec Contrat de téléphonie (1)	4 Mbit/s / 256 kbps	Trafic illimité	29,56
HiSpeed Pro avec Contrat de téléphonie (1)	8 Mbit/s / 384 kbps	Trafic illimité	34,78
HiSpeed Top avec Contrat de téléphonie (1)	16 Mbit/s / 512 kbps	Trafic illimité	52,17
HiSpeed Lite+	2 Mbit/s / 192 kbps	Trafic illimité	24,35
HiSpeed Basis	4 Mbit/s / 256 kbps	Trafic illimité	34,78
HiSpeed Pro	8 Mbit/s / 384 kbps	Trafic illimité	43,48
HiSpeed Top	16 Mbit/s / 512 kbps	Trafic illimité	60,87

#### **Frais déménagement**

Frais d'une nouvelle installation/mise en service par une équipe spécialisée 52,17

#### **Frais divers**

Frais « upgrade » gratuit  
Frais « downgrade » 41,74

(1) Avec souscription au contrat de téléphonie (Cable Phone(V.2.) ou Classic Phone(V.3.)), le client profite des tarifs mensuels réduits

*Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Le débit réel dépend entre autres de la distance de l'adresse d'installation du client final et du central de télédistribution ainsi que de l'installation interne auprès du client (câblage, équipements).*

### I.4. Autres services et options

Activation ou suppression de l'option "Fast Path"	17,39	20,00
		<i>Prix par mois</i>
Abonnement mensuel d'une adresse IP fixe	25,00	28,75
Installation d'une adresse IP fixe	95,00	109,25

## II. Accès pour applications Internet professionnelles

H.T.                      T.T.C.

### II.1. L'accès haut débit « HiSpeed PRO »

HiSpeed PRO est l'accès Internet haut débit pour les entreprises et les professionnels qui ont besoin d'un accès plus avancé.

Installation par une équipe technique spécialisée 200,00 230,00  
 (Le prix d'installation ne comprend pas le prix du modem-câble)

Abonnements	Down-/upstream	Trafic compris		<i>Prix par mois</i>
HiSpeed PRO 1	1024/1024 kbps	Trafic illimité	330,43	380,00
HiSpeed PRO 2	2048/2048 kbps	Trafic illimité	469,56	540,00

*Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Les débits réels sont tributaires des dispositions techniques du réseau, p.ex. la distance entre l'adresse d'installation du client et le central téléphonique, l'installation interne du client (câblage, équipements), etc.*

*Les services HiSpeed PRO comprennent 1 adresse IP fixe et l'installation gratuite de cette dernière.*

### II.2. Accès haut-débit « SDSL »

L'accès Internet par technologie SDSL.

Abonnements	Down-/upstream garanti	Down-/upstream maximal		<i>Prix par mois</i>
SDSL 512 k	128/128 kbit/s	512/512 kbit/s	290,00	333,50
SDSL 1 M	256/256 kbit/s	1/1 Mbit/s	470,00	540,50
SDSL 1 M+	512/512 kbit/s	1/1 Mbit/s	680,00	782,00
SDSL 2 M	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	910,00	1046,50

#### Initialisation d'une ligne SDSL

SDSL 512 k		995,00	1144,25
SDSL 1 M		995,00	1144,25
SDSL 1 M+		995,00	1144,25
SDSL 2 M		995,00	1144,25

#### Le service comprend :

- Utilisation flat rate de l'accès Internet
- Mise à disposition d'une connectivité Ethernet (routeur d'accès entièrement géré par Luxembourg Online)
- Plage de 8 adresses IP fixes
- Service DNS de base (1 x A-record + 1 x MX-record)

Pour plus de renseignements, veuillez nous contacter au 45 25 64 - 1.

### II.3. Accès haut-débit « SDSL PRO »

L'accès Internet par technologie SDSL en dégroupage. Disponibilité à vérifier !

Abonnements	Down-/upstream garanti	Down-/upstream maximal		<i>Prix par mois</i>
SDSL PRO 1	512/512 kbit/s	1/1 Mbit/s	330,43	380,00
SDSL PRO 2	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	469,56	540,00

#### Initialisation d'une ligne SDSL

SDSL PRO 1		580,00	667,00
SDSL PRO 2		580,00	667,00

#### Le service comprend :

- Utilisation flat rate de l'accès Internet
- Mise à disposition d'une connectivité Ethernet (routeur d'accès entièrement géré par Luxembourg Online)
- Plage de 8 adresses IP fixes
- Service DNS de base (1 x A-record + 1 x MX-record)

Pour plus de renseignements, veuillez nous contacter au 45 25 64 - 1.

			H.T.	T.T.C.
<b>II.4. Voies louées numériques</b>				
<b>Echelon EN0 : Les deux extrémités se situent à l'intérieur d'un même réseau local</b>				
<b>Abonnements</b>	<b>Down-/upstream</b>	<b>Trafic compris</b>		<i>Prix par mois</i>
512 kbit/s	512/512 kbit/s	Trafic illimité	400,00	460,00
1024 kbit/s	1024/1024 kbit/s	Trafic illimité	450,00	517,50
2 Mbit/s	2 Mbit/s	Trafic illimité	460,00	529,00
34 Mbit/s	34 Mbit/s	Trafic illimité	2550,00	2932,50
<b>Echelon EN0bis : Les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux de la capitale ou les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux de la Ville d'Esch/Alzette</b>				
<b>Abonnements</b>	<b>Down-/upstream</b>	<b>Trafic compris</b>		<i>Prix par mois</i>
12 kbit/s	512/512 kbit/s	Trafic illimité	600,00	690,00
1024 kbit/s	1024/1024 kbit/s	Trafic illimité	660,00	759,00
2 Mbit/s	2 Mbit/s	Trafic illimité	680,00	782,00
34 Mbit/s	34 Mbit/s	Trafic illimité	2900,00	3335,00
<b>Echelon EN1 : Les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux adjacents</b>				
<b>Abonnements</b>	<b>Down-/upstream</b>	<b>Trafic compris</b>		<i>Prix par mois</i>
512 kbit/s	512/512 kbit/s	Trafic illimité	790,00	908,50
1024 kbit/s	1024/1024 kbit/s	Trafic illimité	900,00	1035,00
2 Mbit/s	2 Mbit/s	Trafic illimité	930,00	1069,50
34 Mbit/s	34 Mbit/s	Trafic illimité	3260,00	3749,00
<b>Installation d'une voie louée</b>				
512 kbit/s			2974,00	3420,10
1024 kbit/s			2974,00	3420,10
2 Mbit/s			2974,00	3420,10
34 Mbit/s			5949,00	6841,35

## II.5. DNS Change Request

Valable pour les services SDSL, SDSL PRO, HISPEED PRO et IP FIXE

### Nouveau DNS Entry

Primary DNS Entry - coûts uniques par domaine	34,78	40,00
Secondary DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
Reverse DNS Entry - coûts uniques par domaine	0,00	0,00
		<i>Prix par mois</i>
Primary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Secondary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Reverse DNS Entry - coûts mensuels par domaine	2,61	3,00

### Changer DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
---------------------------------------	-------	-------

### Enlever DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques	0,00	0,00
---------------------------	------	------

### III. Accès Internet dial-up « Internet Libre »

	H.T.	T.T.C.
<b>L'accès dial-up « Internet Libre »</b>		
Une formule libre sans engagement. Vous ne payez que les communications locales. Le produit d'accès dial-up standard		
No. d'appel : <b>90099009</b>		
Initialisation	0,00	0,00
Abonnement mensuel	0,00	0,00
<b>Tarifs</b>		<i>Prix par minute</i>
- du lundi au vendredi de 6h00 à 18h00	2,48 ct	2,85 ct
- du lundi au vendredi de 18h00 à 23h00 ainsi que les week-ends et jours fériés légaux de 6h00 à 23h00	1,35 ct	1,55 ct
- tous les jours de 23h00 à 6h00	0,80 ct	0,92 ct

### IV. Messagerie électronique

	H.T.	T.T.C.
<b>IV.1. Boîte aux lettres électronique avec nom de domaine internet.lu</b>		
		<i>Prix par mois</i>
Initialisation	0,00	0,00
Location d'une boîte aux lettres « Free Mail » (Taille de la boîte : 25MB, Taille max. d'un envoi : 6MB)	0,00	0,00
Location d'une boîte aux lettres « Email Plus » (Taille de la boîte : 100MB, Taille max. d'un envoi : 10MB)	1,74	*2,00
* inclus dans les services Adsl et CableTV		
<b>IV.2. Virtual mail pour particuliers avec domaine @mydomain.lu* (.org, .com, ...)</b>		
3 adresses @mydomain.lu en complément au service « Email Plus »	0,00	0,00
Initialisation des adresses @mydomain.lu (.org, .com, ...)	17,39	20,00
<b>IV.3. Virtual mail pour sociétés avec domaine @masociété.lu* (.org, .com, ...)</b>		
Initialisation d'un serveur e-mail virtuel propre	17,39	20,00
		<i>Prix par mois</i>
Serveur e-mail virtuel propre (1 adresse @masociété.lu incluse)	17,39	20,00
Chaque adresse e-mail @masociété.lu	0,00	0,00
Intervention par ¼ heure (création/suppression mailbox, etc.) (comptant pour chaque intervention)	17,39	20,00
Nouveau DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Enlever DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Changer DNS Entry coûts uniques et mensuels	17,39	20,00
<b>IV.4. Serveurs mail dédiés pour sociétés avec domaine @masociété.lu* (.org, .com, ...)</b>		
Installation serveur email (hardware et software)	2000,00	2300,00
		<i>Prix par an</i>
Maintenance** serveur email (hardware et software)	400,00	460,00
Nouveau DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Enlever DNS Entry coûts uniques et mensuels	0,00	0,00
Changer DNS Entry coûts uniques et mensuels	17,39	20,00

\* Les coûts pour la réservation et l'abonnement mensuel des domaines ne sont pas inclus dans les prix ci-dessus

\*\* Maintenance seulement pendant les jours ouvrables

## V. Téléphonie

	H.T.	T.T.C.
<b>V.1. Ligne téléphonique</b>		
		<i>Prix par mois</i>
<b>Abonnements</b>		
Abonnement téléphonique analogique	16,00	18,40
Abonnement téléphonique ISDN	22,00	25,30
<b>Installation</b>		
Nouveau raccordement (activation) d'une ligne analogique	50,00	57,50
Nouveau raccordement (activation) d'une ligne ISDN	75,00	86,25
Les frais d'une installation, de modifications ou du déménagement d'une ligne téléphonique peuvent varier. Les différents frais sont explicitement énoncés dans la liste des prix « Télécommunications » de l'Entreprise des Postes et Télécommunications.		
 <b>V.2. Mobile Phone – LOL Mobile</b>		
		<i>Prix par mois</i>
<b>Abonnements</b> (pour les clients d'un accès haut débit de Luxembourg Online)		
Abonnement « Mobile Komplet* »	7,83	9,00
Abonnement « Mobile Komplet Family** »	0,00	0,00
Abonnement « Mobile Nine »	7,83	9,00
* 100 unités nationales comprises		
** Mobile Komplet Family uniquement disponible avec un abonnement Mobile Komplet pour membres du même ménage."		
 <b>Tarifs</b>		
		<i>Prix par minute</i>
Vers numéro fixe	7,83 ct	9,00 ct
Vers numéro mobile	7,83 ct	9,00 ct
Vers boîte vocale	7,83 ct	9,00 ct
SMS	7,83 ct	9,00 ct

Liste complète des tarifs sur [www.internet.lu/lolmobile/tarifs.htm](http://www.internet.lu/lolmobile/tarifs.htm)

### V.3. Cable Phone

Cable Phone est le service de Luxembourg Online qui permet de téléphoner via le câble TV.

	H.T.	T.T.C.
Cable Phone - Abonnement mensuel de base	3,48	4,00
Cable Phone+ - Abonnement mensuel de base	3,48	4,00

*Prix par mois*

Cable Phone+, disponible avec un abonnement HiSpeed Pro ou HiSpeed Top, vous garantit les mêmes tarifs que le service Cable Phone et vous offre en plus la téléphonie nationale fixe illimitée, sauf numéros spéciaux (offre réservée aux clients résidentiels).

#### Tarifs

	<i>Prix par minute</i>	
Vers un autre utilisateur Cable Phone	0,00 ct	0,00 ct
Vers un autre utilisateur d'un service VoIP avec no. SIP	0,00 ct	0,00 ct
Vers un numéro national fixe en tarif peak (1)	1,74 ct	2,00 ct
Vers un numéro national fixe en tarif off-peak (1)	0,87 ct	1,00 ct
Vers un numéro national mobile en tarif peak	15,21 ct	17,50 ct
Vers un numéro national mobile en tarif off-peak	13,48 ct	15,50 ct
Vers un numéro fixe de l'Allemagne, Espagne, France, Italie, Portugal et Royaume-Uni	1,74 ct	2,00 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 1 (2)	5,22 ct	6,00 ct

(1) Peak: - Lundi à vendredi de 8h00 à 19h00

Off Peak: - Lundi à vendredi de 19h00 à 8h00

- Weekends et les jours fériés

(2) Zone 1 :

Australie, Autriche, Belgique, Canada, Corée du Sud, Danemark, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Japon, Nouvelle Zélande, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Rép. Tchèque, Suisse

#### Tarifs vers les autres destinations

Veillez consulter le site <http://www.internet.lu/telephonie/tarifs>

## V.4. Classic Phone

Classic Phone est un service dit de présélection qui vous permet de faire passer tous vos appels par Luxembourg Online sans avoir besoin de composer un préfixe.

	H.T.	T.T.C.
Abonnement mensuel de base	0,00	Prix par mois 0,00
<b>Tarifs</b>		Prix par minute
Vers un numéro national fixe en tarif peak (1)	2,39 ct	2,75 ct
Vers un numéro national fixe en tarif off-peak (1)	1,19 ct	1,37 ct
Vers un numéro national mobile en tarif peak	15,21 ct	17,50 ct
Vers un numéro national mobile en tarif off-peak	13,48 ct	15,50 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 0	5,22 ct	6,00 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 0	21,74 ct	25,00 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 1	6,96 ct	8,00 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 1	21,74 ct	25,00 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 2	12,17 ct	14,00 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 2	21,74 ct	25,00 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 3	22,17 ct	25,50 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 3	24,78 ct	28,50 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 4	29,56 ct	34,00 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 4	32,30 ct	37,15 ct
Vers un numéro fixe de la Zone 5	78,26 ct	90,00 ct
Vers un numéro mobile de la Zone 5	122,87 ct	141,30 ct

(1) Peak: - Lundi à vendredi de 8h00 à 19h00

Off Peak: - Lundi à vendredi de 19h00 à 8h00

- Weekends et les jours fériés

### Zone 0

Allemagne, Espagne, France, Italie, Portugal, Royaume-Uni,

### Zone 1

Australie, Autriche, Argentine, Azores, Belgique, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Danemark, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Catham, Irlande, Islande, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle Zélande, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Puerto Rico, Rép. Thèque, San Marino, Singapour, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican

### Zone 2

Andorre, Chypre, Croatie, Guam, Liechtenstein, Monaco, Russie, Slovénie

### Zone 3

Afrique du Sud, Alaska, Algérie, Bahamas, Bermudes, Botswana, Brésil, Brunei, Bulgarie, Colombie, Costa Rica, El Salvador, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Indonésie, Jamaïque, Kuwait, Kirghizstan, Lesotho, Liban, Lituanie, Lettonie, Macao, Malawi, Mariannes du Nord, Martinique, Mexique, Mongolie, Palestine, Panama, Pérou, République Dominicaine, République Slovaque, Roumanie, Samoa (USA), Swaziland, Thaïlande, Uganda, Ukraine, Uruguay, Ouzbékistan, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

### Zone 4

Albanie, Antigua & Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Bangladesh, Barbade, Bénin, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Burkina Faso, Burundi, Congo, Côte d'Ivoire, Doménica, Equateur, Égypte, Féroé, Gabon, Grenada, Guatemala, Guinée, Guyane Française, Haïti, Îles Caïmans, Îles Virgin (UK), Inde, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Laos, Libye, Malte, Moldavie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Paraguay, Philippines, Rép. Cent. Africaine, Réunion, Ruanda, Serbie, Sri Lanka, Turquie, Trinidad & Tobago

### Zone 5

St. Pierre, Tadjikistan, Turkménistan, Rép. Azerbaïdjanaise, Nicaragua, Angola, Macédoine, Togo, Bahreïn, St. Vincent, St. Lucia, St. Kitts & Nevis, Seychelles, Sénégal, Anguilla, Îles Turks & Caicos, Yémen, Maroc, Belize, Tunisie, Gambie, Polynésie Française, Mayotte, Îles Maurice, Pakistan, Madagascar, Biélorussie, Cameroun, Oman, Suriname, Arabie Saoudite, Guinée Equatoriale, Mali, Emirats Arabes Unis, Montserrat, Tanzanie, Soudan, Cambodge, Maldives, Libéria, Cap Vert, Kenya, Fidji, Guyana, Mauritanie, Honduras, Tchad, Bhoutan, Qatar, Îles Comores, Nouvelle Calédonie, Népal, Vietnam, Samoa de l'est, Afghanistan, Erythrée, Îles Noël, Myanmar, Sierra Leone, Syrie, Zaïre, Îles Cocos, Djibouti, Éthiopie, Iraq

## V.5. Internet Phone

Internet Phone ou i-Phone est le service de Luxembourg Online qui permet de téléphoner via Internet.

		<i>Prix par mois</i>
Abonnement mensuel de base	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Package « i-Phone 300 » , 300 minutes comprises sur le réseau national fixe et dans la Zone1	<b>8,69</b>	<b>10,00</b>
Package « i-Phone 500 » , 500 minutes comprises sur le réseau national fixe et dans la Zone1	<b>13,04</b>	<b>15,00</b>
Package « i-Phone 700 » , 700 minutes comprises sur le réseau national fixe et dans la Zone1	<b>17,39</b>	<b>20,00</b>
Flatrate « i-Phone Flat » , appels illimités sur le réseau national fixe (sauf numéros spéciaux)	<b>8,69</b>	<b>9,99</b>

### Tarifs

		<i>Prix par minute</i>
Vers un autre utilisateur i-PhoneTarifs	<b>0,00 ct</b>	<b>0,00 ct</b>
Vers un autre utilisateur d'un service VoIP avec no. SIP	<b>0,00 ct</b>	<b>0,00 ct</b>
Vers un numéro national fixe en tarif peak (1)	<b>1,74 ct</b>	<b>2,00 ct</b>
Vers un numéro national fixe en tarif off-peak (1)	<b>0,87 ct</b>	<b>1,00 ct</b>
Vers un numéro national mobile en tarif peak	<b>15,21 ct</b>	<b>17,50 ct</b>
Vers un numéro national mobile en tarif off-peak	<b>13,48 ct</b>	<b>15,50 ct</b>
Vers un numéro fixe de l'Allemagne, Espagne, France, Italie, Portugal et Royaume-Uni	<b>1,74 ct</b>	<b>2,00 ct</b>
Vers un numéro fixe de la Zone 1 (2)	<b>5,22 ct</b>	<b>6,00 ct</b>

(1) Peak: - Lundi à vendredi de 8h00 à 19h00

Off Peak: - Lundi à vendredi de 19h00 à 8h00

- Weekends et les jours fériés

(2) Zone 1 :

Australie, Autriche, Belgique, Canada, Corée du Sud, Danemark, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Japon, Nouvelle Zélande, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Rép. Tchèque, Suisse

### Tarifs vers les autres destinations

Veuillez consulter le site <http://www.internet.lu/telephonie/tarifs>

## V.6. Solutions pour sociétés

Service de raccordement téléphonique, avec PABX virtuel, et communications téléphoniques type VoIP

Solution valable à partir de 10 postes minimum

		<i>Prix par poste</i>
Installation système	<b>200,00</b>	<b>230,00</b>
Frais raccordement par poste de travail	<b>20,00</b>	<b>23,00</b>
Abonnement mensuel	<b>12,00</b>	<b>13,80</b>

Non inclus dans le prix: les coûts de l'équipement nécessaire, individuels à chaque offre

## VI. Hébergement Web

### VI.1. Hébergement web pour professionnels

	Package 100		Package 250		Package 500		Package 1000	
	H.T.	T.T.C	H.T.	T.T.C	H.T.	T.T.C	H.T.	T.T.C
Initialisation	25,00	28,75	25,00	28,75	25,00	28,75	25,00	28,75
Abonnement mensuel	18,00	20,70	41,00	47,15	70,00	80,50	125,00	143,75
Option AntiSpam/Antivirus prix par mois	10,00	11,50	20,00	23,00	30,00	34,50	40,00	46,00
Espace Web	100 MByte		250 MByte		500 MByte		1000 MByte	
Trafic mensuel inclus	10 GByte		20 GByte		45 GByte		70 GByte	
Volume mensuel suppl., facturé par tranches de 1MB	0,24ct	0,27ct	0,24ct	0,27ct	0,24ct	0,27ct	0,24ct	0,27ct
Online Publishing System (prix par mois)	-		20,00	23,00	20,00	23,00	20,00	23,00
Online Shop* (prix par mois, limité à 30 produits)	-		-		40,00	46,00	40,00	46,00
<b>Caractéristiques :</b>								
Adresses email PoP3	10 (30 alias)		25 (75 alias)		50 (150 alias)		100 (300 alias)	
Nom de domaine **	oui		oui		oui		oui	
Plusieurs nom de domaine	max. 2		max. 5		max. 10		max. 20	
Sous-domaines	5		5		10		20	
Accès FTP	2		5		15		30	
Protection répertoire	oui		oui		oui		oui	
Cgi-bin	oui		oui		oui		oui	
Perl	oui		oui		oui		oui	
PHP4	oui		oui		oui		oui	
Mysql (#base de données)	oui(1)		oui(2)		oui(3)		oui(5)	
SSL	oui		oui		oui		oui	
e-mail autoresponder	30		75		150		300	
Mailing list	oui(1)		oui(3)		oui(3)		oui(5)	
Statistiques en ligne	oui		oui		oui		oui	
Fonctionnalité de back-up	oui		oui		oui		oui	
Option Audio-Video-Streaming	oui		oui		oui		oui	

\* > 30 produits : offre sur mesure

\*\* Hors frais d'enregistrement du nom de domaine auprès de l'autorité compétente restant à la charge du client.

*Prix par nom  
de domaine*

Réservation, enregistrement ou modification du nom de domaine (prix par nom de domaine)

**50,0**

**57,50**

### VI.2. DNS Change Request (pour SDSL, SDSL PRO, HISPEED PRO et IP FIXE)

#### Nouveau DNS Entry

Primary DNS Entry - coûts uniques par domaine	34,78	40,00
Secondary DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
Reverse DNS Entry - coûts uniques par domaine	0,00	0,00
Primary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Secondary DNS Entry - coûts mensuels par domaine	4,35	5,00
Reverse DNS Entry - coûts mensuels par domaine	2,61	3,00

#### Changer DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques par domaine	17,39	20,00
---------------------------------------	-------	-------

#### Enlever DNS Entry

DNS Entry - coûts uniques	0,00	0,00
---------------------------	------	------

### VI.3. Hébergement web pour clubs / asbl

Ce package est fourni uniquement aux Clubs et Asbl qui en font la demande. Il consiste en la redirection de votre nom de domaine vers votre homepage « internet.lu ».

Package Clubs & Asbl (comparable au "Package 100")

**gratuit**

**gratuit**

## VII. Co-Location (Luxembourg Online Datacenter)

**Infrastructure Datacenter** : - accès sécurisé 24/24 (surveillé Securitas)  
 - systèmes de détection et d'extinction feu (Argonite)  
 - climatisation redondante  
 - alimentation électrique redondante (UPS & génératrice)

### VII.1. Rackspace (1U=4,445cm)

Location de l'espace physique requis pour héberger vos serveurs

Mise en service	<b>170,00</b>	<b>195,50</b>
		<i>Prix par mois</i>
1U Rackspace	<b>60,00</b>	<b>69,00</b>
2U Rackspace	<b>110,00</b>	<b>126,50</b>
3U Rackspace	<b>150,00</b>	<b>172,50</b>
4U Rackspace	<b>180,00</b>	<b>207,00</b>

Supplément : 35€/machine à mettre en place

### VII.2. Serveurs

		<i>Prix par mois</i>
Serveur « Standard » *	<b>150,00</b>	<b>172,50</b>
Serveur « Pro » ** (Raid control, double alimentation)	<b>250,00</b>	<b>287,50</b>

\* Licenses OS Windows et Linux comprises

\*\* Raid control, double alimentation, licenses OS Windows et Linux comprises

### VII.3. Connectivité Internet

Location de la connectivité Internet, inclus :

- Redundant Highspeed Internet
- LIX (Luxembourg Internet exchange) Peeringpartners voir <http://www.lix.lu/lix/peering.html>
- « Burstable » connectivité

Mise en service	<b>90,00</b>	<b>103,50</b>
		<i>Prix par mois</i>
1 Mbit	<b>240,00</b>	<b>276,00</b>
2 Mbit	<b>450,00</b>	<b>517,50</b>
> 2 Mbit		sur demande

### VII.4. Options

#### Sécurisation réseaux :

Protection Firewall (sur DMZ partagée avec règles dédiées – fournie par le client) – mise en service	<b>135,00</b>	<b>155,25</b>
Protection Firewall (sur DMZ partagée avec règles dédiées – fournie par le client) – prix mensuel	<b>80,00</b>	<b>92,00</b>
VPN-Firewall dédié CISCO PIX501 10 users – mise en service	<b>135,00</b>	<b>155,25</b>
VPN-Firewall dédié CISCO PIX501 10 users – prix mensuel	<b>45,00</b>	<b>51,75</b>

#### Sécurité machines :

IP-Monitoring & Alerting System (SMS non compris) – mise en service	<b>70,00</b>	<b>80,50</b>
IP-Monitoring & Alerting System (SMS non compris) – prix mensuel	<b>45,00</b>	<b>51,75</b>
Sécurités machine (Patches de l'OS, Apache, mySql) – mise en service	<b>35,00</b>	<b>40,25</b>
Sécurités machine (Patches de l'OS, Apache, mySql) – prix mensuel	<b>170,00</b>	<b>195,50</b>

#### Solutions Backup :

Services Backup 5 jours/7 (500Mb storage inclus) – mise en service	<b>70,00</b>	<b>80,50</b>
Services Backup 5 jours/7 (500Mb storage inclus, 2€/mois par tranche suppl. de 10Mb) – prix mensuel	<b>100,00</b>	<b>115,00</b>
Live-Backup (pour différentes bases de données)		sur demande
Disaster Recovery (mise en place d'un Backup du système complète) – mise en service	<b>70,00</b>	<b>80,50</b>
Disaster Recovery (mise en place d'un Backup du système complète) – prix mensuel	<b>25,00</b>	<b>28,75</b>

#### Maintenance :

Intervention dans les 4 heures (heure de bureau)	<b>45,00</b>	<b>51,75</b>
Intervention dans les 4 heures (heure de bureau) &		
Intervention dans les 8 heures en dehors des heures de bureau 7j/7j 24h/24h	<b>345,00</b>	<b>396,75</b>
Package de 10 tickets (1 ticket vaut une demie heure entamée)	<b>450,00</b>	<b>517,50</b>

## VIII. Firewall

Installation Firewall (hardware et software)	<b>2000,00</b>	<b>2300,00</b>
Maintenance* (jours ouvrables) Firewall (hardware et software)	<b>400,00</b>	<i>Prix par an</i> <b>460,00</b>

\* Maintenance seulement pendant les jours ouvrables

## IX. Web Creation

- Analyse et conseil en web-marketing
- Création en web-design
- Programmation
- Référencement
- Statistiques et marketing audience
- Mises à jour

Offres de prix sur mesure

## X. E-Shop

- Ticketshop
- Shop

Offres de prix sur mesure

## XI. Régie publicitaire

	<b>Package (jours)</b>	<b>Visiteurs (Mai 05)</b>	<b>Bandeau</b>	<b>Bouton</b>	<b>Encart horizontal</b>	<b>Encart vertical</b>
<b>Internet.lu</b>	<b>30</b>	<b>120.864</b>	<b>1.933,-</b>	<b>580,-</b>	<b>3.222,-</b>	<b>2.610,-</b>
	<b>14</b>		<b>1.256,-</b>	<b>377,-</b>	<b>2.094,-</b>	<b>1.696,-</b>
	<b>7</b>		<b>773,-</b>	<b>232,-</b>	<b>1.288,-</b>	<b>1.044,-</b>
<b>Auto.lu</b>	<b>30</b>	<b>7.239</b>	<b>580,-</b>	<b>170,-</b>		
	<b>14</b>		<b>370,-</b>	<b>110,-</b>		
	<b>7</b>		<b>230,-</b>	<b>70,-</b>		

Veillez consulter la brochure « Régie publicitaire » sur le site <http://www.internet.lu/professionnels/>

## XII. Hardware et Software

	H.T.	T.T.C.
<b>XI.1. Hardware LOL DSL / Adsl.Internet.lu</b>		
<b>Vente</b>		
Zyxel P660HW Wireless Router	88,69	102,00
<b>Location</b>		
Zyxel P660R Modem Router (PSTN/ISDN) avec offre spéciale	0,00	0,00
Zyxel P660R Modem Router (PSTN/ISDN) sans offre spéciale	1,74	2,00
Zyxel P660HW Wireless Router (PSTN/ISDN) avec offre spéciale	2,17	2,50
Zyxel P660HW Wireless Router (PSTN/ISDN) sans offre spéciale	3,91	4,50
<b>XI.2. Hardware CableTV.Internet.lu</b>		
Scientific-Atlanta EPC 2100	60,00	69,00
Scientific-Atlanta EPC 2203 (avec adaptateur VoIP intégré)	119,13	137,00
Scientific Atlanta EPR 2320 (Wireless)	121,74	140,00
Scientific Atlanta EPR 2325 (Wireless avec 4 ports ethernet)	121,74	140,00
Scientific Atlanta EPC 2434 (Wireless avec adaptateur VoIP intégré)	184,35	212,00
<b>XI.3. Hardware Cable Phone / Internet Phone</b>		
Linksys SPA-921 VoIP Phone (Téléphone IP)	100,00	115,00
Grandstream Budgetone-102SW (Téléphone IP)	68,69	79,00
Grandstream HandyTone-486 (ATA)	68,69	79,00
Linksys ATA	63,48	73,00
Fritz!Box FON (PSTN/ISDN)	110,43	127,00
Fritz!Box FON WLAN 7140 (PSTN/ISDN)	113,04	130,00
Fritz!Box FON 5050 (ISDN)	147,83	170,00
Fritz!Box FON WLAN 7050 (PSTN/ISDN)	152,17	175,00
<b>XI.4. Hardware Réseaux</b>		
<b>Routeurs</b>		
D-Link DI-524 54 Mbps wireless router + wireless USB stick	66,09	76,00
Linksys Wireless Access Point WAP54G	81,20	93,38
Netgear Web Safe Router RP614	34,78	40,00
Netgear WGR614 Wireless Router	46,08	53,00
<b>Adaptateurs</b>		
Eminent Network card	5,65	6,50
E-Tech Wireless PCI card	21,74	25,00
E-Tech Wireless PCMCIA card	21,74	25,00
Eminent xLine Starterkit (2 adaptateurs Powerline)	80,00	92,00
Eminent xLine Extension kit (1 adaptateur Powerline)	46,96	54,00
Zyxel PL-100 Powerline Adapter	52,17	60,00
Zyxel G202 Wireless USB Stick	30,43	35,00
<b>Autres</b>		
Modem/Routeur SDSL Cisco 878 G.SHDSL	560,87	645,00
<b>XI.5. Autre Hardware</b>		
Adsl Kit PSTN/ISDN	17,39	20,00
E-Tech Webcam + Microphone	13,04	15,00
Câble Réseau par mètre	1,30	1,50
Câble Réseau 5m	4,35	5,00
Câble Réseau 10m	8,69	10,00
Prise réseau	28,26	32,50
Prise téléphonique	10,43	12,00
Adaptateur RJ-45	0,87	1,00

### XIII. Frais de résiliation

	H.T.	T.T.C.
Frais annulation dossier (Frais facturés lors de la résiliation d'un contrat pendant la période d'activation)	<b>60,87</b>	<b>70,00</b>
Frais résiliation avant échéance du contrat entraîne la facturation immédiate des mois restants	<b>variable</b>	<b>variable</b>

### XIV. Frais divers

	H.T.	T.T.C.
Facturation par courrier (prix par facture)	<b>1,09</b>	<b>1,25</b>
Frais de blocage de service	<b>39,13</b>	<b>45,00</b>
Frais « Rendez-vous non-respecté »	<b>43,48</b>	<b>50,00</b>
Frais « Downgrade »	<b>41,74</b>	<b>48,00</b>
Frais de livraison	<b>6,52</b>	<b>7,50</b>
Déplacement équipe au nord du pays	<b>26,09</b>	<b>30,00</b>
Déplacement équipe au centre ou sud du pays	<b>17,39</b>	<b>20,00</b>
Main d'œuvre installation	<b>20,00</b>	<i>Prix par ¼ heure</i> <b>23,00</b>